

مصنوفة شركاء شركة مياه الأردن - مياها

	الأهداف الاستراتيجية	الشريك	طبيعة العلاقة	قوة العلاقة	وصف العلاقة الحالية	مجالات التعاون	محددات العلاقة	الإجراءات المقترحة لتطوير العلاقة	مسؤولية المحافظة على العلاقات مع الشركاء
1	* تعزيز قدرات مياها * بناء الثقة مع المستهلك * إدارة شح المياه	سلطة المياه الأردنية	* مالك الشركة * شريك استراتيجي * تحكم العلاقة اتفاقية التفويض والتطوير * تكامل وتنسيق وتداخل	قوية	* المشاركة وتقديم الدعم الفني والمعلومات والوثائق * تطبيق السياسات والرقابة * الموافقة على إيقاف أو تشغيل مصادر المياه * المشاركة كجهة رقابية بتطبيق المواصفة الأردنية لمياه الشرب لمصادر المياه داخل حدود شركة مياها * المشاركة باتخاذ القرارات المتعلقة بنوعية المياه * تنفيذ الفحوصات المخبرية الغير متوفره لدى مختبرات شركة مياها . * اجراء الفحوصات المخبرية لتأكيد مطابقة بعض المواد المورد للمواصفات المطلوبه . * تنفيذ الفحوصات المخبرية الغير متوفره لدى مختبرات شركة مياها .	* مشاريع مشتركة * نوعية مياه الشرب والمياه العادمة والصناعية * تبادل الخبرات والمشاركة برسم السياسات * دور إداري ورقابي	* اتفاقية التفويض والتطوير * مواصفة مياه الشرب والمياه العادمة والصناعية * التشريعات والسياسات	* عمل مشترك وتنسيق دائم * اجتماعات دورية * التدريب وتبادل الخبرات	* هيئة المديرين * الرئيس التنفيذي ومدراء الإدارات
2	تعزيز قدرات مياها	وحدة التخطيط والإدارة (PMU)	* شريك استراتيجي * الجهة المنظمة/ مراقبة وتقييم مؤشرات الأداء * الرقابة المالية والإدارية	قوية	* الرقابة والتنظيم * تقديم معلومات ووثائق وتداخل وتنسيق	* المصادقة على استلام المواد وكميات المياه * تصحيح الوضعية بناء على مؤشرات الأداء	* المنسق بين الشركة والمالك/سلطة المياه * البروتوكول الرقابي	* العمل المشترك والتنسيق الدائم * الإدارات	الرئيس التنفيذي ومدراء الإدارات
3	* إدارة شح المياه * التخطيط وبناء القدرات الفنية * تعزيز قدرات مياها	سلطة وادي الأردن	* كامل * تنسيق * دعم مادي وفني * تقديم خدمات	قوية	* تقديم الدعم الفني لأعمال التشغيل والصيانة لسلطة وادي الأردن من قبل كادر شركة مياها . * تزويد المياه الخام لتتم معالجتها في محطات معالجة مياه زي والزارة ماعين .	* عقد الاجتماعات والتنسيق لمراجعة كميات المياه الخام وفقاً للكميات المتاحة والأولويات . * تقديم الدعم الفني الي سلطة وادي الأردن لاعمال تشغيل وصيانة محطات الموجب لضمان استمرارية تزويد المياه الخام الي محطة تحلية الزارة ماعين . * التنسيق المستمر لضمان التزويد المائي وفقاً للكميات المحدده سنوياً .	* مذكرة التفاهم المبرمه مع سلطة وادي الاردن . * اتفاقية التفويض والتطوير * كميات المياه المحدوده .	* إدارة الإنتاج والنوعية * إدارة العمليات	
4	* بناء الشراكات مع مقدمي الخدمات * تطوير قدرات مياها	أمانة عمان الكبرى	* تنسيق لغايات تنفيذ المشاريع الرأسمالية الخاصة بشركة مياها * تنسيق وتداخل * تحصيلات * برامج مشتركة للتوعية المائية	قوية	* تنسيق حفريات + التوسعات السكنية * تنسيق توصيلات المياه والصرف الصحي * خدمات نظام المعلومات الجغرافية GIS * دعم فني وتكامل	* التوسعات المستقلة * تحصيل ضريبة التجاري * التنسيق في تنفيذ الأعمال * تنفيذ حملات مشتركة وأنشطة للتوعية المائية	* اتفاقيات ثنائية * أعمال مشتركة * تعليمات * اغفال طرف لاهتمام طرف آخر	* اجتماعات دورية * سياسة عامة مرسومة بتشريع وشروط * لتنسيق الخدمات * زيارات وتنسيق دائم	* الرئيس التنفيذي * مدراء الإدارات * مديرية الإحصاء والتوعية المائية
5	* التخطيط وبناء القدرات الفنية * تطوير قدرات مياها	شركات الكهرباء	* تقديم خدمات * تداخل تكامل	قوية	* تزويد الطاقه الكهربائيه لمحطات لتشغيل معدات ومراقق الشركة * صيانة محطات التحويل الكهربائيه .	* تخفيض الحمل الكهربائي وقت الذروة * المتابعة والتنسيق المبرمج لانجاز اعمال الصيانة اثناء التوقفات .	* تعليمات تنظيم هيئة قطاع الطاقه * اتفاقيات ثنائية	* تحديد الاولويات في تزويد الطاقة الكهربائيه اثناء الازمات . * دراسات مشتركة	* إدارة الإنتاج والنوعية * إدارة العمليات
6	* تعزيز قدرات مياها * بناء الثقة مع المستهلك	البنوك	* خدمات مالية * خدمات الزبائن	قوية	* تقديم معلومات وتكامل واستثمار وخدمات * تقديم الخدمات	* حفظ الدائع وتنظيم الحسابات الجارية * خدمات الزبائن	* مصالح مشتركة * اتفاقية	* التشاور والتنسيق الدائم * اجتماعات دورية	* الرئيس التنفيذي * مدير إدارة الشؤون المالية * مدير إدارة خدمات الزبائن
7	تعزيز قدرات مياها	وزارة المالية	* دعم رقابي * تحصيل الأموال الأميرية	قوية	* اعتماد الميزانية السنوية * المساعدة في إنجاز الأعمال	* تخطيط * تحصيل الدعم	* تعليمات * رقابة مالية وإدارية والتأكد من تطبيق السياسات والتشريعات	* زيارات * تنسيق دائم	إدارة الشؤون المالية
8	تعزيز قدرات مياها	ديوان المحاسبة	ضبط الاعمال ومدى ملائمتها مع الانظمة الحا	قوية	تناخل وتنسيق	تناخل وتنسيق	جهة حكومية رقابية	التنسيق المستمر	ادارات الشركة
9	تعزيز قدرات مياها	دائرة الموازنة العامة	اعداد الموازنات	قوية	تناخل وتكامل	تناخل في عملية اعداد الموازنات	جهة حكومية	التنسيق المستمر	ادارات الشركة
10	التخطيط وبناء القدرات الفنية	مؤسسة المواصفات والمقاييس	* تقديم خدمات * تداخل تكامل	قوية	* الحصول على شهادة الاعتماد الوطني ومراجعتها سنوياً	* التأكد من تطبيق نظام ضبط الجودة في المختبرات حسب متطلبات الأيزو 17025	* التشريعات الخاصة بالمواصفات والمقاييس	* زيادة عدد الفحوصات المخبرية المعتمدة سنوياً	إدارة الإنتاج والنوعية
11	التخطيط وبناء القدرات الفنية	وحدة الاعتماد البريطانية	* تقديم خدمات * تداخل وتكامل	قوية	* الحصول على شهادة الاعتماد الدولي ومراجعتها سنوياً .	* المراجعة وتقديم التوصيات من مياها فيما يتعلق بالمواصفات والمقاييس .		تبادل الخبرات والتدريب	إدارة الإنتاج والنوعية
12	تعزيز قدرات مياها	الجمعية العلمية الملكية	تقديم خدمات	قوية	* معايرة الأجهزة المخبرية * تنفيذ الفحوصات المخبرية الغير متوفره لدى شركة مياها * اجراء الفحوصات المخبرية لتأكيد مطابقة بعض المواد المورد للمواصفات المطلوبة	* التكامل لتنفيذ الفحوصات المخبرية لضمان مطابقة مياه الشرب والمياه العادمة والصناعية للمواصفات المعتمدة		تبادل الخبرات والتدريب	إدارة الإنتاج والنوعية
13	* بناء الثقة مع المستهلك * تعزيز قدرات مياها	وزارة الصحة	* تنفيذ متطلبات المواصفة الأردنية * دعم فني ورقابي	قوية	* مراقبة نوعية المياه * الموافقة على إيقاف أو تشغيل اي مصدر سواء كان مصدر جديد أو متوقف نتيجة لانحراف النوعية . * المشاركة في تطبيق المواصفة الأردنية لمياه الشرب للمصادر العاملة داخل حدود شركة مياها كجهة رقابية . * المشاركة في اتخاذ القرارات بشؤون النوعية للمصادر العاملة . * المشاركة في تطبيق المواصفة الأردنية لمياه الشرب والمياه العادمة للمصادر العاملة داخل حدود شركة مياها كجهة رقابية . * المشاركة في تطبيق المواصفة الأردنية لمحطات المياه العاملة داخل حدود شركة مياها كجهة رقابية .	* نوعية مياه الشرب * نوعية مياه الشرب والمياه العادمة والصناعية	* اتفاقية مراقبة النوعية * المحددات الواردة في مواصفة مياه الشرب والمياه العادمة والصناعية * وزارة الصحة هي الجهة صاحبة الولاية لرقابة مياه الشرب وفقاً للقانون	* تبادل الخبرات والتدريب * اجتماعات دورية	* إدارة الإنتاج والنوعية * إدارة العمليات

مصنوفة شركاء شركة مياه الأردن - مياها

الأهداف الاستراتيجية	الشريك	طبيعة العلاقة	قوة العلاقة	وصف العلاقة الحاليه	مجالات التعاون	محددات العلاقة	الإجراءات المقترحة لتطوير العلاقة	مسؤولية المحافظة على العلاقات مع الشركاء
14	* تعزيز قدرات مياها *بناء الشراكة مع مقدمي الخدمات الاسكان	وزارة الأشغال العامة و الاسكان	تنسيق و تداخل	قوية	* تنسيق حفريات في الشوارع النافذة *تنسيق لغايات تنفيذ مشاريع الشركة الرأسمالية	الاسكانات	نظام وزارة الأشغال العامة	اجتماعات * سياسة عامة مرسومة بنشر شروط لتنسيق الخدمات
15	* إدارة شح المياه * بناء الثقة مع المستهلك * تلبية متطلبات النمو	المقاولين والموردين	* تقديم خدمات أعمال مقابل عقود * تقديم الخدمات وتوريد المواد	قوية	* شراء تنفيذ الأعمال * تكامل وتقديم خدمات	* تعاون مقابل الثمن (شراء خدمات وأعمال) * تزويد المواد والخدمات والأعمال	* خبرة المقاول والأسعار الممقمة * خدمات مساندة	إعادة تقييم شروط العطاءات * التواصل المستمر والمشاركة وتبادل الآراء
16	تعزيز قدرات مياها	بالتكو	تنسيق وتداخل	قوية	خدمة الاتصالات	توفير خدمات الاتصالات	زيارات واجتماعات	إدارة تكنولوجيا المعلومات
17	تعزيز قدرات مياها	شركات الحاسوب الخدمية	تنسيق وتداخل	قوية	خدمات فنية	خدمات فنية	زيارات واجتماعات	إدارة تكنولوجيا المعلومات
18	تعزيز قدرات مياها	شركة زين	تقديم خدمات الهوائيات الخلوية الرسمية والشخصية	قوية	تقديم تسييلات رسمية وشخصية	خدمات الهاتف	عرض مالي	رئيس قسم الخدمات الإدارية/إدارة الموارد البشرية خدمة لمياها Ewallet
19	* التخطيط وبناء القدرات الفنية * تعزيز قدرات مياها	USAID	دعم فني ومالي	قوية	دعم قطاع المياه	قطاع المياه	* اتفاقية * تنسيق وتعاون	* إدارة الخدمات الفنية * إدارة العمليات * إدارة خدمات الزبائن * مديرية الاتصال والتوعية المالية
20	التخطيط وبناء القدرات الفنية	KFW	دعم فني ومالي	قوية	دعم قطاع المياه	قطاع المياه	اتفاقية	* إدارة الخدمات الفنية * إدارة العمليات
21	* بناء الثقة مع المستهلك * إدارة شح المياه	المؤسسات الإعلامية	تنسيق وتبادل المعلومات	قوية	انسيابية للمعلومات وتواصل وشفافية	نشر المعلومات على أوسع مدى	سياسة نشر المعلومات	مديرية الاتصال والتوعية المالية
22	* بناء الثقة مع المستهلك * إدارة شح المياه	المؤسسات الوطنية (حكومية/غير حكومية)	تنظيم برامج وأنشطة التوعية المائية وبرامج المسؤولية الإجتماعية	قوية	برامج مشتركة	برامج مشتركة	تعاون وتنسيق مستمر	مديرية الاتصال والتوعية المالية
23	تعزيز قدرات مياها	المراكز التدريبية والإستشارية	* تطوير قدرات العاملين * تدريب *دعم مادي وفني	قوية	متابعة أداء العاملين	استشارات ودورات تدريبية	* عطاءات *عروض مالية	منسق التعلم والتطوير/ إدارة الموارد البشرية
24	تعزيز قدرات مياها	شركات النظافة	تقديم خدمات النظافة لمواقع الشركة	قوية	زيارات ميدانية	خدمات	عطاءات	رئيس قسم الخدمات الإدارية/إدارة الموارد البشرية
25	تعزيز قدرات مياها	شركات الأمن والحماية	تأمين الحراسة والحماية لمواقع الشركة	قوية	متابعة مستمرة	الأمن والحماية	عطاءات	رئيس شعبة الأمن/ إدارة الموارد البشرية
26	تعزيز قدرات مياها	الأمن العام	تنسيق وتداخل	متوسطة	* تنسيق حفريات * أمن المواقع	السير والحماية	تعليمات	* إدارة الخدمات الفنية * إدارة العمليات * إدارة خدمات الزبائن
27	تعزيز قدرات مياها	سلاح الجو الملكي	تنسيق وتداخل	متوسطة	تنسيق حفريات	تنسيق	تعليمات	* إدارة الخدمات الفنية * إدارة العمليات * إدارة خدمات الزبائن
28	تعزيز قدرات مياها	دائرة الأراضي والمساحة	تقديم وثائق و معلومات	متوسطة	* تنفيذ الفحوصات المخبريه الغير متوفره لدى مختبرات شركة مياها .	GIS	تعليمات	زيارات * اجتماعات * إدارة تكنولوجيا المعلومات إدارة الخدمات الفنية
29	تعزيز قدرات مياها	المركز الجغرافي الملكي	تقديم وثائق و معلومات	متوسطة	* اجراء الفحوصات المخبريه لتأكيد مطابقة بعض المواد المورد للمواصفات المطلوبه .	GIS	تعليمات	زيارات * اجتماعات * إدارة تكنولوجيا المعلومات إدارة الخدمات الفنية
30	* بناء الشراكة مع مقدمي الخدمات * تعزيز قدرات مياها	شركة الاتصالات الأردنية	تنسيق لغايات تنفيذ مشاريع الشركة الرأسمالية	متوسطة	خدمة الاتصالات وتداخل الخطوط	* توفير خدمات الاتصالات * تعاون وتنسيق بمستوى جيد	* اتفاقيات ثنائية * سياسة عامة مرسومة بنشر شروط لتنسيق الخدمات	اجتماعات * إدارة الموارد البشرية إدارة الخدمات الفنية
31	تعزيز قدرات مياها	البلديات	تنسيق وتداخل	متوسطة	تنسيق حفريات	تنسيق	تعليمات	اجتماعات * إدارة العمليات إدارة خدمات الزبائن
32	بناء الثقة مع المستهلك * إدارة شح المياه * تلبية متطلبات النمو	شركة البريد الأردني	تقديم خدمات	متوسطة	تقديم خدمات	خدمات الزبائن	اتفاقية	إدارة خدمات الزبائن
33	* تلبية متطلبات النمو * التخطيط وبناء القدرات الفنية * تعزيز قدرات مياها	الشركات الإستشارية	تقديم خدمات هندسية واستشارية مقابل عقود	متوسطة	شراء الخبرات الفنية	تعاون مقابل ثمن (شراء خدمات)	طبيعة الخبرة والأسعار المقممة	إدارة الخدمات الفنية
34	بناء ثقة المستهلك	شركة فيزا الأردنية	تقديم خدمات	متوسطة	تقديم خدمات	خدمات الزبائن	اتفاقية	إدارة خدمات الزبائن