

إجراءات إلغاء اشتراك المياه

في حال رغبت عزيزي المشترك بإلغاء اشتراك المياه الخاص بك بشكل دائم فعليك القيام بالإجراءات التالية:

الوثائق المطلوبة:

- فاتورة مياه للإشتراك المطلوب إغاؤه.
- وثيقة إثبات شخصية لأصاحب الإشتراك.
- **ملاحظة:** في حال تفويضك لشخص آخر بتقديم هذه المعاملة عنك فعليك تزويده بوكالة رسمية أو تفويض مصادق على توقيعك من البنك.

مكان تقديم الخدمة:

- مكاتب خدمات الزبائن المنتشرة .

يجب تقديم المعاملة في الفرع التابع لإشتراكك ، يرجى الإتصال على الرقم 5678141 فرعي (2) للتأكد من الفرع الذي يجب عليك مراجعته.

الإجراءات:

- عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك و احتساب جميع المبالغ على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- عند تسديديك للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه. سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 48 ساعة لفصل عداد المياه.
- سيتم الإتصال بك من قبل القسم المالي للشركة خلال اسبوعين لاسترداد ما تبقى لك من مبلغ التأمينات بعد إجراء المخالصة المالية.