



إجراءات تعليق اشتراك المياه

يمكنك عزيزي المشترك تعليق اشتراك المياه الخاص بك لمدة لا تتجاوز 3 سنوات في حال قمت بإخلاء العقار بداعي السفر أو تغيير مكان الإقامة، ولتعليق الاشتراك عليك بالإجراءات التالية: الوثائق المطلوبة:

- فاتورة مياه سابقة للإشتراك المطلوب تحويل ملكيته.
- وثيقة اثبات شخصية لأصاحب الاشتراك.

ملاحظة: في حال تفويضك لشخص آخر بتقديم هذه المعاملة عنك فعليك تزويده بوكالة رسمية أو تفويض (مصدق على توقيعك من البنك) .

مكان تقديم الخدمة:

- جميع مكاتب خدمات الزبائن

يجب تقديم المعاملة في الفرع التابع لإشتراكك، يرجى الإتصال على الرقم 5678141 فرعي (2) للتأكد من الفرع الذي يجب عليك مراجعته.

الإجراءات:

- عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك و احتساب جميع المبالغ المترتبة على الاشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- عند تسديك للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه.
- سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 48 ساعة لفصل العداد أو رفعه.
- في حال رغبت بإعادة الخدمة بعد التعليق خلال 3 سنوات سيتم إستيفاء رسوم إعادة خدمة وقيمتها (10) دنائير ويتم إعادة وصل العداد خلال 24 ساعة.

ملاحظات مهمة:

- مدة تعليق الاشتراك هي 3 سنوات كحد أقصى، بعد ذلك يعتبر الاشتراك ملغي ولا يمكن إعادته إلا برسوم إشتراك جديدة.
- في حال رغبت بإعادة الخدمة بعد التعليق خلال 3 سنوات من تاريخ تقديم الطلب سيتم إستيفاء رسوم إعادة خدمة وقيمتها (10) دنائير ويتم إعادة وصل العداد خلال 24 ساعة.