

## إعتراض على فاتورة مياه

- لتقديم إعتراض على فاتورة المياه، الرجاء ملاحظة الأمور التالية:
- يشترط لتقديم الإعتراض أن يكون إستهلاك المياه في الفاتورة المعترض عليها يزيد بنسبة 50 % عن معدل إستهلاك آخر 8 دورات.
  - يشترط تسديد جميع الأرصدة المستحقة عن الدورات التي تسبق الدورة المعترض عليها.
  - يشترط تسديد مبلغ يعادل قيمة الإستهلاك عن معدل الإستهلاك في الدورات التي تسبق الفاتورة المعترض عليها.

### مكان تقديم الخدمة:

- جميع مكاتب خدمات الزبائن التابعة لشركة مياهنا.

### رسوم تقديم الاعتراض:

- 6دنانير وتسجل هذه القيمة لحساب المعترض في حال تم قبول إعتراضه وحصوله على تخفيض .

### الإجراءات:

- عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك و احتساب قيمة المستحقات المذكورة أعلاه.
- عند تسديديك للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك.
- سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال دورة المياه للكشف على عداد المياه وفحص الشبكة الداخلية والخارجية ويقدم تقريره للجنة مختصة بدراسة الإعتراضات.
- تقوم لجنة بدراسة الإعتراض وتقرير الكشف الميداني وإصدار قرارها.
- سيتم الإتصال من قبل موظف الشركة بك لإعلامك بنتيجة الإعتراض خلال 30 يوم من تاريخ تقديم الإعتراض.