

إعادة إيصال خدمة المياه بعد حجب العداد

إذا تم حجب الخدمة عنك لعدم سداد الفواتير المستحقة فعليك مراجعة الشركة لتسديد المبالغ المستحقة حتى نقوم بإعادة الخدمة لك .

الوثائق المطلوبة :

فاتورة مياه سابقة

مكان تقديم الخدمة:

جميع مكاتب خدمات الزبائن

سيكون عليك تسديد ما يلي :

- * جميع المبالغ المترتبة على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- * جميع المبالغ المترتبة على أية إشتراكات أخرى تابعة لنفس المشترك لغاية آخر فاتورة صادرة.
- * أجور انتفاع بالصرف الصحي : في حال تجاوزت فترة حجب الخدمة عنك 30 يوم، سيتم إحتساب أجور انتفاع بالصرف الصحي بناء على معدل إستهلاك المياه للإشتراك للفترات السابقة .
- * رسوم إعادة وصل العداد و قيمتها (10) دنانير.

الإجراءات:

- * عند حضورك لأحد مكاتب خدمة الزبائن سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك (أو لجميع الإشتراكات التابعة لك إذا كان لديك أكثر من إشتراك).
- * سيقوم الموظف بإحتساب المبالغ المترتبة كما ذكر سابقا.
- * سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه
- * بعد تسديدك المبالغ المستحقة سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 24 ساعة لإعادة وصل العداد

ملاحظة: الإشتراكات المحجوبة لمدة تتجاوز 3 سنوات لها إجراءات أخرى * لتفادي حجب الخدمة الرجاء تسديد فاتورتك خلال أسبوعين من صدورها * يمكنك الإستفسار عن قيمة فواتيرك من خلال الإتصال بنا على الرقم 117116 فرعي (2) أو من خلال موقعنا الإلكتروني www.miyahuna.com.jo

   Miyahuna

 0791500686
0791500696

  MiyahunaJO

 117116