

إلغاء اشتراك المياه

في حال رغبت بإلغاء اشتراك المياه الخاص بك بشكل دائم فعليك القيام بالإجراءات التالية:

الوثائق المطلوبة :

* فاتورة مياه سابقة للإشتراك المطلوب إلغاؤه

* وثيقة إثبات شخصية لصاحب الإشتراك.

ملاحظة : في حال تفويضك لشخص آخر بتقديم هذه المعاملة عنك فعليك تزويده بوكالة رسمية أو تفويض (مصادق على توقيعك من البنك).

مكان تقديم الخدمة:

مكتب خدمات الزبائن جبل الحسين / راس العين/ القويسمة.

يجب تقديم المعاملة في الفرع التابع لإشتراكك، لذا يرجى الإتصال على الرقم 117116 فرعي (2) للتأكد من الفرع الذي يجب عليك مراجعته

الإجراءات:

* عند حضورك لمكتب الخدمة سيقوم الموظف بتصدير كشف حساب لإشتراكك وإحتساب جميع المبالغ المترتبة على الإشتراك لغاية آخر فاتورة صادرة.

* عند تسديدك للمبالغ المطلوبة سيقوم الموظف بتجهيز نموذج المعاملة لك لتقوم بتوقيعه.

* سيقوم موظف من الشركة بزيارتك خلال 48 ساعة لفصل عداد المياه.

* سيتم الإتصال بك من قبل القسم المالي للشركة خلال أسبوعين لإسترداد ما تبقى لك من مبلغ التأمينات بعد إجراء المخالصة المالية.

من الضروري إلغاء اشتراك المياه أو تحويله باسم المالك الجديد في حال تغيير مكان السكن أو بيع العقار السكني، حيث أن عدم نقل ملكية العداد تعرضك لتحمل قيمة المياه التي يستهلكها ساكن العقار الجديد .



in Miyahuna

0791500686
0791500696

f @ MiyahunaJ0

24 117116