



شركة مياه الأردن - مياھنا
التقرير السنوي ٢٠٠٩

كلمة رئيس هيئة المديرين

أمين عام سلطة المياه

المهندس منير عويس



تسعى وزارة المياه والري/ سلطة المياه الأردنية إلى تحسين الكفاءة المالية والإدارية والفنية في تقديم خدمات المياه والصرف الصحي في الأردن، وتحقيق نقلة نوعية في مستوى وطريقة تقديم الخدمات، وبخاصة في محافظة العاصمة التي تشهد نمواً اقتصادياً وعمرانياً واجتماعياً متسارعاً يتطلب إدارة كفوءة لخدمات المياه قادرة على مواكبة هذه المتغيرات السريعة وما يرافقها من تحديات.

وأود التأكيد بأن رسالتنا وهدفنا يتمحور حول خدمة المواطن، ومن أهم معايير نجاح وتقديم الشركة هو مدى رضى المواطن عن الخدمة المائية سواء من حيث السرعة في إيصال المياه أو صيانة أعطال الشبكات، أو تنفيذ وصلة مياه أو صرف صحي أو تسديد فاتورة المياه بما يتناغم وراحة المواطن احتراماً لوقته وجهده.

وستواصل الشركة الإستمرار بتنفيذ المشاريع الإستراتيجية والحيوية لتعزيز الوضع المائي للشركة وكذلك رسم السياسات وإعداد برامج العمل والخطط لتحسين مستوى أداء الشركة بالتعاون مع الأخوة الزملاء أصحاب المشورة والإختصاص أعضاء هيئة مديري الشركة.

أتوجه بالشكر والاحترام لأعضاء هيئة المديرين على جهدهم ومشاركتهم الفعالة بمناقشة واتخاذ القرارات المناسبة بمختلف قضايا الشركة.

كما وأشكر الرئيس التنفيذي ومدراء الإدارات والمديريات وكافة موظفي الشركة على حسن أداءهم وآمل المزيد من العطاء والجهد لرفعة وعزة أردننا الغالي.

كلمة الرئيس التنفيذي - المهندس سعد أبو حمور

وتستمر المسيرة

منذ إنشائها في بداية عام 2007، تبنت شركة مياه الأردن - مياها نهجاً مؤسسياً يعتمد تحقيق الأهداف واستيفاء متطلبات ومؤشرات الأداء وفق قياس واضح ومحدد، يؤشر على النجاحات وإمكانات تعزيزها، ويسلط الضوء على المعوقات لدراسة وتقييم أسبابها واقتراح الخطط العملية لتجاوزها.

وقد تمكنت الشركة خلال أعوامها الثلاثة الأولى من إثبات حضور لافت على المستوى الوطني من خلال تطوير وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين وتحسين التحصيل وتبسيط وتسهيل إجراءات تقديم الخدمة، وانعكس ذلك بشكل واضح بالأرقام حيث يتم خدمة 75% من المراجعين خلال مدة لا تتجاوز 6 دقائق، كما قامت الشركة باستبدال عدادات المياه وزيادة الرقابة على القراءة فانعكس ذلك بشكل ملموس على زيادة دقة الفواتير وتلافي الأخطاء وانخفضت نسبة الاعتراضات المقدمة من المشتركين بنسبة بلغت 12.5%، بالرغم من زيادة عدد المشتركين حيث تم خلال عام 2009 توصيل خدمة المياه إلى 20,256 مشترك جديد. وتتبنى الشركة أنظمة لمتابعة سير المعاملات المتعلقة باشتراكات المياه والصرف الصحي الجديدة منذ تقديم الطلب وحتى الإنتهاء من التنفيذ مما يتيح المجال للمراقبة وقياس سرعة التنفيذ ومدى انسيابية الإجراءات بغية تبسيطها، كما تعمل الشركة على تطوير نظم محوسبة جديدة كنظام إدارة الموجودات والصيانة والتحليل الهيدروليكي وأنظمة إدارة الموارد البشرية والرواتب ونظام التتبع عن بعد.

وسجل الفاقد المائي انخفاضاً في عام 2009 حيث بلغت نسبته 35.3% مقارنة مع 36.8% في عام 2008، وقد تمكنت الشركة خلال عام 2009 من الكشف على 1894 حالة كسر غير منظور واكتشاف 7863 حالة استعمال غير مشروع للمياه تم تصويب 70% منها. وتسعى الشركة إلى إيجاد مصادر مياه جديدة من خلال تجهيز وتشغيل (3) آبار جديدة يتوقع أن تبلغ كمية المياه الإضافية المنتجة منها حوالي 1,660,000 متر مكعب خلال عام 2010 بالإضافة إلى إعادة تأهيل (8) آبار تقدر الزيادة في كمية المياه المنتجة منها بحوالي 541,000 متر مكعب.

وتم خلال عام 2009 تمديد خطوط مياه بكلفة بلغت 3.6 مليون دينار لخدمة 1318 عقار بالإضافة إلى تمديد ونقل خطوط صرف صحي بكلفة بلغت 3.3 مليون دينار لخدمة 1073 عقار.

وفي مجال نوعية المياه باشرت مختبرات الشركة المركزية وبعد حصولها على شهادة الإعتماد الوطني بتطبيق إجراءات نيل شهادة الإعتماد الدولي UKAS، كما قامت المختبرات خلال عام 2009 وبحسب برنامجها الرقابي والتشغيلي لمياه الشرب بجمع 103,069 عينة من المياه من المصدر وحتى الشبكة خضعت إلى 420,056 فحص مخبري.

منطلقين من ثوابت ومرتكزات أساسية تعتمد الكفاءة والفعالية في الأداء والإنجاز لتطبيق أفضل الممارسات، لخدمة المشتركين والتواصل معهم، تعتمد الشركة نهجاً صديقاً للزبائن من خلال تصميم وتنفيذ برامج تعزيز الثقة وأنشطة التوعية المائية والإتصال الإستراتيجي الموجه لإحداث تغيير في مفاهيم وسلوكيات التعامل مع المياه، بالإضافة إلى الإنضمام للمبادرات والبرامج الوطنية لتعزيز المعرفة باتجاه المحافظة على موارد الوطن المائية.

إن هذه الإنجازات التي نضعها بين أيديكم ما كانت لتتحقق لولا جهود جميع العاملين في شركة مياهنا باختلاف مواقعهم، والشكر ... كل الشكر لرئيس وأعضاء هيئة المديرين على دعمهم المتواصل لما فيه رفعة وتقدم شركتنا.

اعتباراً من أيلول 2009 تم نقل مسؤولية إدارة وتشغيل وصيانة محطة تحلية مياه الزارة - ماعين إلى شركة مياهننا. وتساهم المحطة التي تشكل أحد المصادر الرئيسية للتزويد المائي في العاصمة، بما نسبته 28.5% من مجمل مصادر المياه وبطاقة انتاجية قصوى تقارب 47 مليون متر مكعب سنويا من مياه الشرب، كما يعمل في المحطة كادر مؤهل ومدرب مكون من (87) موظف وموظفة.

أنشأت المحطة بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وبكلفة بلغت 125 مليون دولار امريكي، وفق نظام التصميم والبناء ثم التشغيل (DBO)، وبدأ المشروع بإنتاج وضخ المياه الى مدينة عمان بتاريخ 2006/8/18 ، في حين تم الإفتتاح الرسمي بتاريخ 2007/11/18 .

وفي مجال خدمات الزبائن، سجلت نسبة التحصيل في عام 2009 ارتفاعاً بلغ 1.75% بالمقارنة مع عام 2008، حيث بلغت نسبة تحصيل الذمم 102.1% ، وبلغت قيمة التحصيلات من الفواتير 53.2 مليون دينار. ويعود السبب في ذلك إلى إطلاق حملة المليون لقسم التحصيل، والتي كان نتيجتها تحصيل 1.1 مليون دينار بعد تكثيف الزيارات الميدانية لتحصيل الذمم، كما ركزت الحملة على تسوية أوضاع الذمم العالقة القديمة وتحويلها للقنوات القانونية لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بشأنها، بالإضافة إلى تبني سياسة الحث على الدفع وتسهيل إجراءات التسديد وتجنب اللجوء ما أمكن إلى حجب الخدمة إلا كحل أخير.

واستمرت نسبة حجب الخدمة في الإنخفاض المتزايد مما انعكس إيجابياً على تسوية حسابات المتخلفين عن التسديد بدلاً من الحجب فوصلت نسبة الحجب من حسابات المشتركين المتخلفين عن الدفع عام 2009 إلى 26% مقارنة مع 33% في عام 2008، ويعود ذلك بشكل أساسي إلى جهود محصلي الميدان والتمثلة بزيارة المشترك لأكثر من مرة بالإضافة إلى الدعم المكتبي للميدانيين من خلال الإتصال مع المشتركين لإعلامهم بوجوب تسديد فواتيرهم لتلافي حجب الخدمة، وكذلك سرعة إجراءات إعادة إيصال الخدمة بعد الحجب، حيث تتم إعادة الخدمة بنفس يوم التسديد في 97% من الحالات.

أما بالنسبة لتوسعة وتحسين شبكات المياه والصرف الصحي، فقد تم خلال عام 2009 تنفيذ ما يلي:

- تمديد ونقل خطوط صرف صحي لمواجهة الطلبات المتزايدة وحل المكاره الصحية لدى المواطنين ومشاكل الإختناق في الشبكات الرئيسية بكلفة بلغت 3.3 مليون دينار لخدمة 1073 عقار.
- تمديد خطوط مياه ونقل بعضها من اراضي الغير وتحسين الشبكات وذلك من اجل المساهمة بهدف الشركة الرئيسي وهو تخفيض نسبة الفاقد وكذلك زيادة نسبة المخدومين ورفع سوية الخدمة وبكلفة بلغت 3.6 مليون دينار لخدمة 1318 عقار.
- اتخاذ تدابير حماية مصادر المياه من الاعتداءات ترتب عليها انخفاض في كلفة الاصلاحات من 98 الف دينار لسنة 2008 الى 12 الف دينار في عام 2009.

و لتقليل نسبة الفاقد و تحسين التزويد المائي تمت المباشرة بإعداد التصاميم الأولية ومن خلال مكتب استشاري لاستبدال ما يقارب 11 الف وصلة منزلية في مناطق الياسمين وام اذينة ووادي

السير وقد تم الإنتهاء من مراحل التصميم الأولية لمشروع عمان III وسيتم تمويل هذا المشروع والمقدرة كلفته بحوالي 19.5 مليون يورو شاملا الدراسات والتصميم والإشراف والتنفيذ من قبل كل من بنك الإعمار الألماني (KFW) بنسبة 65% وتمويل محلي بنسبة 35%.

تطلعات عام 2010

تتطلع مياها في عام 2010 الى العمل على عدة محاور وهي تخفيض الفاقد وزيادة المصادر وكذلك تحصيل مليون دينار ذمم سابقة بالإضافة إلى زيادة عدد المشتركين الجدد في الصرف الصحي بنسبة 1% ونوعية المياه وتطوير بعض الانظمة الداخلية.

وتهدف الشركة في عام 2010 الى تخفيض نسبة فاقد المياه ليصبح 33% وذلك من خلال تنفيذ عدة اجراءات منها تأسيس 27 منطقة توزيع وإعادة زيارة 7 مناطق ووضع معايير هيدروليكية لها بالإضافة الى عزل 16 منطقة توزيع فرعية تضم 62,000 مشترك سيتم تزويدهم بالمياه بالضخ الانسيابي الطبيعي. كما تتضمن الإجراءات تخفيض عدد الكسور على الخطوط الرئيسية والوصلات المنزلية بنسبة 10% على الأقل ليصل الى 4 كسور لكل كيلومتر.

كما ستستمر مياها بتبني سياسة تغيير الوصلات المنزلية بشكل دوري لما لذلك من اثر مباشر على تخفيض نسبة الفاقد حيث ستعمل الشركة على:

- تغيير 2,000 وصله منزلية بقيمة 2 مليون دينار حسب تقارير الصيانة و الطبيعة التشغيلية للشبكة.
- المباشرة بتنفيذ الاعمال الميدانية في مشروع عمان III بعد انتهاء الاستشاري من دراسة مناطق المشروع وتحديد الاولويات و اعداد وثائق العطاءات. وتقدر الكلفة الاجمالية للمشروع بحوالي 20 مليون يورو.
- متابعة طرح واحالة عطاء الاستشاري وما ينبثق عنه من عطاءات تنفيذية لمشروع عمان IV بعد توقيع اتفاقية ما بين سلطة المياه و مياها لتفويض صلاحيات سلطة المياه في المشروع الى مياها لتمثلها. تقدر قيمة المشروع بـ 20 مليون يورو ممول من قبل بنك الإعمار الألماني وحكومة المملكة الاردنية الهاشمية.

وتتضمن أهداف الشركة لعام 2010، تحصيل ذمم مالية بقيمة مليون دينار من السنوات السابقة، وذلك من خلال:

- التركيز على عمل فرق التحصيل الميداني و رفع الهدف المطلوب منهم بنسبة 20%
- توفير الدعم المكتبي لمساندة فرق العمل الميدانية وذلك بتكثيف الإتصالات الهاتفية مع المشتركين المحجوب عنهم الخدمة و المستحق عليهم الدفع.
- حث المتخلفين عن التسديد من خلال الإعلان في وسائل الإعلام لتسديد الفواتير تلافياً لفصل الخدمة.
- زيادة وتنوع وسائل دفع الفواتير من خلال:
 - إتاحة المجال لتسديد الفواتير بواسطة بطاقات الإئتمان.
 - إبرام إتفاقيات جديدة مع شركة البريد الأردني تسهل على الزبائن دفع فواتيرهم في مكاتب البريد.

و تتوقع الشركة زيادة نسبة المشتركين بخدمات الصرف الصحي بنسبة 1% من خلال:

- تنفيذ 1800 وصلة صرف صحي على الشبكة الحالية ضمن طلبات توصيل المياه.
- تكثيف فرق الكشف الميداني للكشف عن المشتركين الغير موصولين على الشبكة أو عن الشبك غير القانوني.
- تنفيذ شبكات صرف صحي جديدة بحيث تضمن اضافة 100 مشترك جديد.

ولغايات زيادة المصادر و ترشيد الاستهلاك، تتضمن خطة مياها لعام 2010 تنفيذ ما يلي:

- تجهيز و تشغيل ثلاث آبار جديدة لزيادة كميات المياه المنتجة من محطة تحلية ابو الزيفان و من المتوقع أن تبلغ كمية المياه الإضافية حوالي 1,660,000 م³ خلال عام 2010 .
- إعادة تأهيل "8" آبار لزيادة كميات المياه المنتجة منها، وبكمية تقدر 541,000 م³ خلال عام 2010.
- تشغيل 10 مناطق توزيع فرعية تضم 27,000 مشترك للوقوف على النواقص التي تعيق تشغيل المنطقة حسب التصميم و اقتراح الخطوات العملية لمعالجتها.
- المباشرة بتشغيل خط بقطر 400 ملم من محطة المنزه الى أم البساتين لتوفير 300 - 500 م³/ساعة لقرى منطقة ناعور.
- استبدال عدادات كبار المستهلكين كالمستشفيات والفنادق والدوائر الحكومية بعدادات Electromagnetic العالية الدقة والتي يمكن ربطها مستقبلاً بنظام القراءة عن بعد، بدلاً من العدادات الميكانيكية الحالية و التي تتعرض لأعطال كثيرة. وتصل كلفة العداد إلى 4500 دينار، حيث يهدف البرنامج إلى استبدال حوالي 100 عداد بنهاية عام 2011.

وبهدف اعتماد إدارة مثلى لنظام التزويد المائي في محافظة العاصمة، سيتم استلام وتشغيل 64 موقعاً من أصل 146 من مشروع نظام المراقبة والتحكم المركزي لمواقع الضخ الرئيسية في محافظة العاصمة (سكادا عمان) و هي المواقع التي اجتازت مرحلة التشغيل التجريبي.

وفيما يتعلق بنوعية المياه تسعى الشركة الى تطبيق نظام الجودة في المختبرات وفق متطلبات ISO17025 من خلال تثبيت مجال الاعتماد الوطني والبدء باجراءات الحصول على الاعتماد الدولي (UKAS) لبعض الفحوصات المخبرية الكيماوية والجرثومية، وقد تم تجهيز المختبرات بأحدث الأجهزة لتنفيذ البرامج الرقابية والتشغيلية لمياه الشرب والمياه العادمة من خلال:-

- الانتهاء من توسعة مختبر المايكروبيولوجي .
- إدخال فحصي المبيدات الحشرية والأميبا في مختبرات مياه الشرب.
- إدخال فحص النيتروجين الكلي وفحص الزيوت والشحوم وفحوصات بعض العناصر الثقيلة لعينات المياه الصناعية في مختبرات المياه العادمة.
- توسعة أحواض التجفيف في محطة زي لحل مشكلة الحمأ الكربونية والطينية الناتجة عن عمليات المعالجة الاولية لمياه الشرب وعمليات تنظيف الأحواض النصف سنوية.
- توسعة مستودعات المواد الكيماوية في محطة زي لاستيعاب كميته أكبر من المواد الكيماوية المختلفة

وستنتقل مسؤولية تنفيذ البرنامج الرقابي لمحطة الزاره – ماعين من مديرية المختبرات والنوعية / سلطة المياه إلى مختبرات شركة مياهنا، بعد أن تم نقل مسؤولية إدارة وتشغيل محطة الزارة – ماعين إلى الشركة.

وبهدف تحسين بعض الانظمة الداخلية، ستقوم الشركة باعتماد نظم حوسبية جديدة للارتقاء بنوعية الخدمة المقدمة حيث سيتم إعداد الشروط المرجعية لنظام إدارة موجودات الشركة Assets Management والصيانة والتحليل الهيدروليكي، كما سيتم إستدراج عروض تتعلق بنظامي إدارة الموارد البشرية والرواتب Payroll & HRMS و نظام التتبع عن بعد Tracking System لغايات تحسين متابعة الفرق الميدانية وتسريع الصيانة.

الانجازات بالارقام

مياه الشرب

في عام 2009 بلغت الكمية المزودة للعاصمة 128.9 مليون متر مكعب من مختلف المصادر و حسب الجدول التالي:

و على الرغم من الزيادة البسيطة في كميات المياه المزوده للعاصمة خلال عام 2009 و المقدره بنسبة 0.7% و المقترنة بنمو نسبته 4.4% بعدد المشتركين المسجلين، حافظت مياهنا على حصة الفرد من المياه المزودة بـ 148.83 لتر و يعود ذلك الى انخفاض نسبة الفاقد و تحسين اسس التوزيع و رفع كفاءة الشبكة.

الفاقد

جاء تخفيض الفاقد الكلي من 36.8% عام 2008 الى 35.3% عام 2009 و يعود ذلك إلى زيادة نسبة الفوترة و اكتشاف حالات الاستعمالات غير المشروعة و العمل بشكل مكثف على اكتشاف و اصلاح الكسور المنظورة و غير المنظورة باسرع وقت ممكن.

تمكنت مياهنا عام 2009 من الكشف عن 1849 حالة كسر غير منظور و إكتشاف 7,863 حالة إستعمال غير مشروع للمياه تم تصويب أوضاع 70% منها, و 2,892 حالة شبك غير قانوني على شبكة الصرف الصحي.

كما كان لانجاز مشروع خط مياه جديد GRP بقطر 400 ملم لنقل مياه ابار ابو الزيجان شديدة الملوحة الى محطة التحلية بطول 3800 متر، الاثر الواضح في تخفيض الفاقد في هذه المواقع من 54% الى 0% في هذا العام.

وتهدف مشاريع الفاقد الريادية الثلاث البالغ كلفتها 1.8 مليون دينار والتي تنفذ حالياً بمشاركة القطاع الخاص إلى تحديد إمكانات تحسين نسبة الفاقد عملياً و ذلك عن طريق اختيار 9 مناطق تشغيل فرعية لدراسة وضع الشبكة فيها و جمع المعلومات لإنشاء قواعد بيانات خاصة بها و من ثم عزلها تشغيلياً. و يتوقع في شهر تموز/ 2010 بلوغ المراحل النهائية للمشروع و تقديم التوصيات و اقتراح الحلول العملية المستقبلية.

توسعات الشبكة و بياناتها

استقبلت مياها 1933 طلب تزويد مياه. تم دراسة 1919 طلب منها باطوال تقدر بـ 320 كم طولي و حسب الجدول التالي:

وتقوم مياها بتصحيح البيانات الجغرافية والخرائط المستخدمة بالاعتماد على مخططات امانة عمان الكبرى و دائرة الاراضي و المساحة بغية إيجاد مرجعية موحدة للمعلومات لتسهيل وتسريع الدراسات. كما تم ادخال ما مجموعه 557 كم تقريبا من مشاريع شبكة المياه و11330 وصلة منزليه إلى قاعدة البيانات المركزية.

الصيانة

تسعى مياها الى تخفيض التكاليف التشغيلية من خلال التحسين المستمر لطرق التشغيل، تضمنت:

- استمرار العمل باتفاقيه تخفيض الحمل الكهربائي لمحطة زي خلال فترة الذروة والمبرمه بين شركة توزيع الكهرباء وشركة مياها حققت وفر اجمالي قدره 56 الف دينار.
- تخفيض كلفة المواد الكيميائية المستخدمة في معالجة مياه محطة زي بنسبة 12.6 % عن الموازنة السنوية وبقيمة 286 الف دينار ويعود ذلك إلى التعامل التشغيلي الجيد مع نوعيات المياه المختلفة واختيار المواد الملائمة للمعالجة.
- تخفيض معدل الكلفة التشغيلية اليومية للمركبة الواحدة (صيانة ووقود وتأمين) بنسبة 37% مقارنة مع العام 2008، مما حقق وفر تشغيلي للشركة تجاوز 600 ألف دينار.
- إعادة تأهيل 4 مضخات رئيسية في محطة معالجة مياه زي، ضمن خطة صيانة مبرمجة تعتمد تقنيات حديثة، لتحسين كفاءة المضخات و ادامتها مما حقق وفراً في استهلاك الطاقة الكهربائية بلغت قيمته 190 الف دينار.

من جانب آخر نجحت مياها في تخفيض نسبة عدد اصلاحات كسور الشبكة/ كم طول الشبكة الكلي من 5.76 لسنة 2008 الى 4.92 لسنة 2009 ويعود ذلك للنتائج الايجابية التي حققتها برامج تحسين شبكات المياه و تغيير طبيعة التشغيل إلى الانسياب الطبيعي وتخفيض الضغوطات بالإضافة إلى التحسن العام لاداء فرق الصيانة، والتي تعاملت مع 11220 أمر عمل ضمن برنامج الصيانة الوقائية و بالاستعانة بنظام الصيانة المحوسب CMMS لكافة المعدات في محطات الضخ والآبار ومحطات معالجة المياه و المركبات ، مما ساهم في تحقيق جاهزية عالية لكافة المعدات، انعكس ذلك على معدل عدد حالات تلف المحركات الخاصة بوحدة الضخ من 2.3 حالة شهريا الى 1.5 حالة خلال عام 2009.

ملخص بالمشاريع الرئيسية

- حفر وتجهيز خمس آبار في حسابان كمصادر مائية جديدة إضافية لمحطة تحلية الزارة ماعين وبطاقة انتاجية تبلغ 1000 متر مكعب/ ساعة.
- إعادة تأهيل 5 آبار و صيانة 7 آبار في جنوب عمان مما نجم عنه تحسين انتاجيتها بـ 2,680,785 متر مكعب خلال العام.
- صيانة الخط الناقل لمياه محطة زي بقطر 1200 ملم وبطول 17 كم (من محطة زي الى خزان دابوق) لرفع كفاءة التزويد المائي للمشاركين.
- إنجاز مشروع تركيب نظام الحماية من تسرب غاز الكلورين Chlorine Gas Scrubbers في محطة زي ومحطة التاج لضمان زيادة معايير السلامة العامة للعاملين في المحطة و السكان المجاورين والمحافظة على البيئة.
- تركيب اربع محولات كهربائية احتياطية قدرة 10 MVA و محول قدرة 5 MVA في محطات رفع محطة زي لضمان اعلى جاهزية تشغيلية لوحداث الضخ العاملة.
- توسعة محطة رأس العين بإضافة وحدة معالجة مياه خامسة بتقنية الفلتر الدقيقة UF و بقدرة 200-220 متر مكعب بالساعة.

الصرف الصحي

بلغت كميات الصرف الصحي المعالجة سواء في المحطات التابعة للشركة او في محطة الخبرة السمرات حسب الرسم البياني:

توسعات الشبكة و بياناتها

بلغ عدد المعاملات المستلمة 671 معاملة تم منها دراسة 660 بطول 115 كيلومتر و حسب الرسم البياني:

تجاوزت قيمة طلبات الخدمة التراكمية المقدمة من قبل المواطنين 25 مليون دينار، سواء لتمديد شبكات صرف صحي جديدة او استكمال للشبكات القائمة مما يشكل تحدى كبير أمام شركة محدودة الموارد على الرغم من السعي المستمر للتوسع في خدمة التجمعات السكانية لضمان المحافظة على بيئة نظيفة حماية لمصادر المياه الجوفية والينابيع.

كما تم الانتهاء من تنفيذ توسعة محطة وادي السير وتشغيل الوحدة الجديدة بقيمة 328 الف دينار، مما رفع طاقة المحطة من 400 متر مكعب بالساعة الى 650 متر مكعب بالساعة

كما تمكنت مديريةية المعلومات الجغرافية من إدخال ما مجموعه 34.5 كم تقريباً من مشاريع شبكة الصرف الصحي و 1914 وصلة منزليه صرف صحي إلى قاعدة البيانات المركزية للشركة.

خدمات الزبائن

المشتركين

تخدم مياها قرابة 440 الف مشترك مفعّل بنمو مقداره 4% عن العام الماضي كما يبين الرسم البياني التالي :

وفيما يتعلق بالمشتركين الجدد على الشبكة القائمة، قامت الشركة خلال عام 2009 بتنفيذ ما يلي:

- توصيل خدمة المياه الى 20,256 مشترك جديد و تنفيذ شبكات بطول 120 كيلومتر،
- تنفيذ 1,833 وصلة صرف صحي جديدة و شبكات بطول 36 كيلومتر .

كما حرصت مياها على تطوير بعض الاجراءات الداخلية منها:

- تسريع الخدمة المقدمة للمشتركين في مكاتب الشركة مما ادى الى انخفاض وقت الإنتظار للمراجعين، حيث يتم خدمة 75% من المراجعين خلال 6 دقائق ، بدلا من 67% خلال العام الماضي. وتجدر الإشارة إلى أن عدد المراجعين قد انخفض من 421 مراجع يوميا في عام 2008 إلى 377 مراجع يوميا في عام 2009 بالرغم من ازدياد عدد المشتركين، الأمر الذي يؤشر على تحسن مستوى الخدمة وانخفاض الشكاوى.
- إستبدال 13,238 عداد معطل من عدادات المشتركين بعدادات جديدة لتحسين دقة القراءة وتخفيض الفاقد التجاري.
- شراء 500 عداد Smart meters التي تتميز بعدم التأثر بالهواء المضغوط في الشبكات، وتستخدم هذه العدادات في المناطق التي تعاني من هذه المشكلة، والعمل جار على تركيب هذه العدادات وفق الحاجة.

وقد أدى التحسن العام بالخدمة المقدمة و نوعيتها الى انخفاض كبير بعدد الاعتراضات المستلمة من المشتركين بنسبة 12.5% في عام 2009 اذ بلغ عدد الاعتراضات 7,456 اعتراض مشكلا ما نسبته 0.4% من مجمل الفواتير السنوية الصادرة. ويعزى ذلك إلى تنفيذ حملة استبدال العدادات المعطلة بعدادات جديدة، وزيادة الرقابة على جودة القراءة من خلال الحد من القراءات التقديرية وتكثيف الكشوفات الميدانية من قبل فرق متخصصة بمتابعة الجودة للتحقق من دقة قراءة العدادات الأمر الذي انعكس بشكل ملموس على زيادة دقة الفواتير وتلافي الأخطاء.

اثمان المياه

بعد تطبيق عدد من الاجراءات الجديده، تحسنت الفوترة في عام 2009 و ذلك على محورين:

- نسبة اصدار الفواتير الى العدد الكلي من المشتركين و البالغ 460 الف مشترك حيث وصلت النسبة الى 99.03% بتحسن مقداره 0.25% في عام 2009.
- ازدياد نسبة الفواتير المصدرة عن طريق الأجهزة المحمولة في الميدان بمقدار 7.76% لتصبح 95.1% مقارنة بـ 87.34% العام الماضي.

و بلغت قيمة التحققات من الفواتير 52.1 مليون دينار بنمو مقداره 2.5% عن عام 2008.

حرصت مياها على ترشيد الإستهلاك و نشر الوعي بين المشتركين باهمية المحافظة على المياه وذلك باضافة قيمة التكلفة الحقيقية للمياه المستهلكة على فاتورة المشترك مبينة قيمة الدعم الحكومي لكل فاتورة .

ملخص بالمشاريع الرئيسية

- إستحداث نظامين لمتابعة سير معاملات إشتراكات المياه و الصرف الصحي الجديدة منذ تقديم الطلب وحتى الإنتهاء من التنفيذ. و يتيح النظام الجديد المجال لمراقبة المعاملات بشكل أفضل و قياس سرعة تنفيذها و تطوير الاجراءات مستقبلا.
- مشروع المسح الميداني لمشتركي جنوب عمان الذي يتم تنفيذه من خلال شركة متخصصة من القطاع الخاص بإشراف إدارة خدمات الزبائن حاليا في المراحل النهائية و تقدر نسبة الإنجاز في المشروع بـ 90 % ، تم من خلال المسح جمع معلومات عن 40 ألف عمار لمشتركين و غير مشتركين في منطقة جنوب عمان و تثبيت مواقع 12500 مشترك على الخرائط الجغرافية للشركة.
- يتوقع الإنتهاء من المشروع في الربع الثالث من عام 2010.
- إنطلاقا من حرص الشركة على زيادة وعي الزبائن في مجال ترشيد الإستهلاك و توفير المياه ، تم بالتعاون مع USAID و بنك HSBC تنفيذ حملة في شهر آب لتكريب قطع توفير المياه داخل حوالي 2500 منزل من المنازل التي تتميز بإستهلاك عالي للمياه

الإتصال والتوعية المائية

تتبنى الشركة نهجاً صديقاً للزبائن في تعاملها مع المشتركين، لتعريفهم بالوضع المائي في الأردن ودورهم في المحافظة على المياه واستعمالها بكفاءة، من خلال تصميم وتنفيذ برامج موجهة نحو الفئات المستهدفة المختلفة.

وتعتمد الشركة الإتصال الإستراتيجي في تنفيذ برامج الإتصال لإحداث تغيير في سلوكيات التعامل مع المياه من خلال تطبيق منهجية ونظريات التسويق الإجتماعي. بالإضافة إلى دمج أنشطة الإتصال والتوعية المائية مع البرامج والمبادرات الوطنية القائمة وكذلك ضمن أنشطة المؤسسات المختلفة سعياً نحو نشر ثقافة التعامل مع المياه على أوسع مدى ووفق اعتبارات مؤسسية تضمن استدامتها.

أبرز إنجازات الإتصال والتوعية المائية والتطلعات والأهداف:

- 1) الإنضمام لمبادرة مدرستي وتنفيذ برامج توعية مائية متخصصة للمدارس ضمن المبادرة، وكذلك في مدارس العاصمة بشكل عام
- 2) تنفيذ أول مهرجان مياه للأطفال في الأردن بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى
- 3) تصميم وتنفيذ برامج توعية مائية متخصصة لفئة الشباب
- 4) تنفيذ مسح لقياس درجة رضى المواطنين عن خدمات الشركة في المجالات المختلفة، واستخدام نتائج المسح لتنفيذ البرامج وحملات التوعية المختلفة.
- 5) إصدار النشرات الهادفة لتعزيز التواصل مع الزبائن، بالإضافة إلى النشرات المتخصصة المختلفة، وقد تم خلال عام 2009 إصدار (22) نشرة مختلفة
- 6) تنفيذ الحملات والبرامج مع عدد من الجهات ذات العلاقة من القطاعين العام والخاص كأمانة عمان الكبرى وعدد من المؤسسات الحكومية والمنظمات الدولية ومشاريع المياه المختلفة.
- 7) تنفيذ برامج تعزيز الثقة مع الزبائن، كعروض التعريف بقطع توفير المياه لمراجعي الشركة وتقديم قطع التوفير كهدايا مجانية للمراجعين في المناسبات والأعياد الوطنية.

نوعية المياه

الفحوصات

عملاً بالبرنامج الرقابي والتشغيلي لمياه الشرب للتأكد من نوعية المياه من المصدر وحتى الشبكة، تم جمع 103,069 عينة خضعت لـ 420,056 فحص خلال العام 2009.

كما تم فحص 4,248 عينة في مختبرات المياه العادمة للمياه المعالجة في محطات الصرف الصحي و مياه المصانع الصناعية الرابطة على شبكة الصرف الصحي والتي خضعت لـ 19,672 فحص خلال عام 2009.

تشير النتائج المخبرية لكافة الفحوصات بأن مواصفات المياه المعالجة تقع ضمن الحدود المسموح بها للمواصفة الأردنية القياسية لمياه الشرب، وكانت نسبة مطابقة العينات الجرثومية لمياه المعالجة من محطة زي 99.53% و لعينات شبكة المياه و الخزانات الرئيسية 99.78%

وحرصاً على أهمية المحافظة على نوعية مياه مطابقة لأعلى المواصفات، قامت الشركة بما يلي:

- إضافة 4 فحوصات جديدة إلى مجال الاعتماد الوطني بحيث أصبح عدد الفحوصات الكيميائية و الميكروبيولوجية و المعتمدة من قبل وحدة الاعتماد / مؤسسة المواصفات و المقاييس 44 فحصاً.
- إدخال 6 فحوصات جديدة ضمن مجال عمل مختبرات مياه الشرب و هي المولبيديوم (Mo)، البورون (B)، فحص الفطريات (fungus)، فحص الزوائف الزنجارية (Pseudomonas) و (فحصى الجيارديا و الكربتوسبيريديوم).
- زيادة عدد العينات الجرثومية المجموعة من الشبكة بنسبة 25% لإحكام السيطرة على نوعية المياه المضخوخة في الشبكة.

الشكاوي بانواعها

انخفض عدد شكاوي الخدمة نظرا لتحسن التزويد و شراء اليات جديدة لضمان سرعة استجابة عالية و كما يلي:

قامت مياهانا عام 2009 بشراء جتات صرف صحي عدد 2 (ليصبح العدد الكلي 17جت) و صهريجين مياه شرب (ليصبح العدد الكلي 20 صهريج) مما ادي الى تحسن زمن الاستجابة لشكاوي الصرف الصحي من 2.79 ساعة لسنة 2008 الى 1.59 ساعة لسنة 2009 و زمن استجابة لشكاوي المياه من 3.3 ساعة لسنة 2008 الى 3.2 ساعة لسنة 2009.

اما بالنسبة لشكاوي نوعية المياه فبلغت 312 شكوى خلال العام كان معظمها بسبب العكارة وتم معالجتها بالكامل، موزعة كما يلي:

وتعمل الشركة حالياً على تنفيذ مشروع بقيمة 41 الف دينار لتحديث نظام الشكاوي ليغطي كافة انواع الاعطال و الشكاوي و يسمح بمتابعة الفرق الميدانية وإصدار تقارير فورية مبنية على قاعدة بيانات صلبة.

التقرير المالي

• تحليل داخلي

1. الوضع القانوني والنشاط

- أ - تم تأسيس شركة مياه الأردن - مياهنا بموجب القانون المؤقت رقم 22 لسنة 1997 كشركة ذات مسؤولية محدودة تحت الرقم (13162) بتاريخ 31/تشرين أول/2006 ، وتتمثل غايات الشركة الرئيسية كما وردت في النظام الأساسي وعقد التأسيس في : -
- تخزين وتوزيع مصادر المياه .
 - التعامل مع المياه العادمة .
 - التصرف بالمياه العادمة المعالجة .
 - توفير المياه .
 - الحصول على مصادر مياه جديدة .

ب - إن شركة مياه الأردن مملوكة بالكامل لسلطة المياه وتحكم العلاقة بينهما إتفاقية التفويض والتطوير التي تم الموافقة عليها من مجلس الوزراء الموقر بموجب قراره رقم (3175) في جلسته المنعقدة بتاريخ 2007/1/9 .

2. القوائم المالية

لقد صدرت القوائم المالية المدققة بتاريخ 2010/4/28 وذلك ضمن المدة المسموح بها في قانون ضريبة الدخل المادة رقم (2) من التعليمات رقم (3) لسنة 2002 وكان تقرير المدقق نظيفاً (Unqualified Report) .

تتمثل القوائم المالية بما يلي : -

أولاً : قائمة الدخل

• تحليل الإيرادات

1. لقد بلغت الإيرادات الكلية لعام 2009 (77.6 مليون دينار) مقابل (77.5 مليون دينار) للعام 2008 وبفرق مقداره 0.1 مليون دينار وبنسبة زيادة 0.1% .
2. إذا تم إستعراض بنود الإيرادات يلاحظ ما يلي:-
 - زيادة إيرادات فواتير المياه والصرف الصحي بنسبة 1% عن عام 2008 وبمبلغ 0.650 مليون دينار منها 0.773 مليون دينار مياه بالزيادة و 0.123 مليون دينار صرف صحي بالنقصان .
 - انخفاض إيرادات رسوم توصيلات المياه بنسبة 16% عن عام 2008 وبمبلغ 0.969 مليون دينار .
 - زيادة إيرادات رسوم المجاري المحصلة عن طريق أمانة عمان وبنسبة 4% عن عام 2008 وبمبلغ 0.334 مليون دينار ، علماً بأن هذه الرسوم يتم تحصيلها بموجب إتفاقية التفويض بين سلطة المياه وشركة مياه الأردن.

- انخفاض إيرادات الفوائد الدائنة والبالغة 0.267 مليون دينار للعام 2009 وبنسبة 73% عن عام 2008 وبمبلغ 0.738 مليون دينار .
- انخفاض إيرادات رسوم توصيلات الصرف الصحي والبالغة 5.690 مليون دينار وبنسبة إنخفاض مقدارها 8.6% عن عام 2008 وبمبلغ 0.533 مليون دينار .

● تحليل المصروفات

1. لقد بلغت المصروفات الكلية قبل المصاريف السنوية لإستخدام الأصول الثابتة المملوكة لسلطة المياه لعام 2009 (68 مليون دينار) مقابل (66.5 مليون دينار) للعام 2008 وبفارق مقداره 1.5 مليون دينار وبنسبة زيادة 2.4% .
 2. إذا تم إستعراض بنود المصروفات ، يلاحظ مايلي : -
- زيادة مصروف الكهرباء التشغيلية بنسبة 2.5% عن العام 2008 وبمبلغ مقداره 0.631 مليون دينار ، ويعود السبب في ذلك إلى زيادة كميات المياه من 138.418 مليون متر مكعب إلى 140.593 مليون متر مكعب مع ثبات أسعار الكهرباء .
 - زيادة مصروف الرواتب والبنود ذات العلاقة بنسبة 19% عن العام 2008 وبمبلغ مقداره 1.9 مليون دينار ، ويعود السبب في ذلك إلى إعادة هيكلة سلم الرواتب في الشركة ، وانضمام موظفي محطة الزارة ماعين وعددهم 90 موظف .
 - انخفاض مصاريف معالجة المياه والصرف الصحي بنسبة 0.6% عن العام 2008 وبمبلغ مقداره 0.064 مليون دينار .
 - إنخفاض مصاريف شراء المياه من المحافظات الأخرى بنسبة 22% عن عام 2008 وبمبلغ (0.728) مليون دينار ويعود السبب في ذلك إلى إنخفاض الكميات المشتراه من المحافظات الأخرى ، فقد إنخفضت هذه الكميات المتعلقة بالمصادر الخارجية من 16.513 مليون متر مكعب في العام 2008 إلى 11.523 مليون متر مكعب في العام 2009 .
 - انخفاض مصاريف الصيانة بنسبة 11.4% وبمبلغ 1.040 مليون دينار عن عام 2008 ، وكان الانخفاض الجوهرى في البنود التالية : صيانة الآبار والخزانات مبلغ 0.148 مليون دينار، صيانة الوصلات المنزلية مبلغ 1.587 مليون دينار .
 - زيادة مصاريف المواد الكيماوية بنسبة 16% وبمبلغ 0.305 مليون دينار ، ويعود السبب في الزيادة إلى إرتفاع الأسعار للمواد الكيماوية في العام 2009 وزيادة كميات المياه.
 - زيادة مصروف الإهلاك بمبلغ 0.816 مليون دينار وبنسبة 83% وذلك نتيجة لزيادة موجودات الشركة الغير المتداولة بقيمة 15.153 مليون دينار .
 - الوصلات المنزلية الجديدة (عدادات 1/2 انش) : -

- لقد بلغت تكاليف الوصلات المنزلية في العام 2008 مبلغ 6.454 مليون منها 5.658 مليون دينار أعمال ومواد ومبلغ 0.796 مليون دينار عدادات مقابل إيرادات عن التوصيلات الجديدة 5.955 مليون دينار وبخسارة مقدارها 0.499 مليون دينار .

- أما في العام 2009 فقد بلغت تكاليف الوصلات المنزلية مبلغ 4.719 مليون دينار منها 4.194 مليون دينار أعمال ومواد ومبلغ 0.525 مليون دينار عن عدادات مقابل إيرادات 4.986 مليون دينار وبربح مقداره 0.267 مليون دينار.

• تحليل الأرباح

1. لقد بلغ صافي الربح التشغيلي قبل الإستهلاك والضرائب ومصاريف إستخدام الأصول الثابتة المملوكة لسلطة المياه 11.358 مليون دينار للعام 2009 مقابل 12.063 مليون دينار للعام 2008 وبفرق مقداره 0.705 مليون دينار ونسبة إنخفاض مقدارها 6% ويعود السبب في ذلك إلى زيادة الإيرادات بنسبة 0.1% مقابل زيادة في المصروفات بنسبة 2.4% ، علماً بأن الشركة ملتزمة بأسعار المياه والصرف الصحي المطبقة في سلطة المياه والموافق عليها من قبل مجلس الوزراء .
2. لقد بلغ صافي الربح التشغيلي قبل الضرائب ومصاريف إستخدام الأصول الثابتة المملوكة لسلطة المياه 9.561 مليون دينار وبنسبة إنخفاض 14% مقابل 11.083 مليون دينار للعام 2008 .
3. لقد بلغت الأرباح التشغيلية للمتر المكعب للمياه والصرف الصحي قبل الضرائب ومصاريف إستخدام الأصول 123 فلس للعام 2009 مقابل 128 فلس للعام 2008 .
4. بلغ صافي الربح التشغيلي بعد الإهلاك ومصاريف إستخدام الأصول الثابتة والضرائب في العام 2009 0.292 مليون دينار مقابل 0.133 مليون دينار في العام 2008 .
5. يتم إستخدام صافي الربح التشغيلي قبل إحتساب مصاريف إستخدام الأصول الثابتة المملوكة لسلطة المياه في الإستثمارات الرأسمالية العادية فقط ، بينما يتم تمويل الإستثمارات الرأسمالية الرئيسية من قبل سلطة المياه وذلك بموجب إتفاقية التفويض والتطوير وملحقاتها الموقعة بين سلطة المياه وشركة مياه الأردن .

• تحليل التكاليف

1. لقد بلغت نسبة تغطية الإيرادات الكلية لمصاريف التشغيل والصيانة 117 % للعام 2009 مقابل 118.4 % لعام 2008 بنسبة إنخفاض مقدارها 1.4% ويعود السبب في ذلك إلى إرتفاع المصروفات نتيجة لزيادة حجم النشاط ولإرتفاع معدلات الأسعار في العام 2009 مقابل عدم إرتفاع أسعار بيع المياه .
2. لقد بلغت نسبة تغطية الإيرادات الكلية للتكاليف الكلية 114% للعام 2009 مقابل 116.7% للعام 2008 ، ويعود السبب في ذلك إلى زيادة مصاريف الإستهلاك بنسبة 83% نتيجة لزيادة الإستثمارات الرأسمالية وايضاً لزيادة مصاريف التشغيل والصيانة.
3. لقد بلغت نسبة تغطية الإيرادات المفوترة (بإستثناء الإيرادات الأخرى) لمصاريف التشغيل والصيانة 78% في العام 2009 مقابل 77.9% للعام 2008 .
4. لقد بلغت نسبة تغطية الإيرادات المفوترة (بإستثناء الإيرادات الأخرى) للتكاليف الكلية 75.9% للعام 2009 مقابل 76.7% للعام 2008 .
5. استقرت نسبة التكاليف الثابتة الى التكاليف الكلية لعام 2009 على نسبة 59% مقارنة بالعام 2008 .

• تحليل نسب الربحية

1. بلغت نسبة العائد على إجمالي الإيرادات 12.3% لعام 2009 ، وهذا يعني أن كل دينار من الإيرادات يولد أرباح قبل الضرائب ومصاريف إستخدام الأصول الثابتة بمقدار 123 فلس ، بينما بلغت النسبة 14.3% و بربح مقداره 143 فلس للعام 2008 .
2. بلغت نسبة العائد على إجمالي الموجودات (ROA) 13.4 % لعام 2009 مقابل 17.6% للعام 2008 ، ويعود السبب إلى إنخفاض الأرباح بنسبة 13.7% وزيادة حجم الموجودات بنسبة 13.8 % لتصبح 71.5 مليون دينار ، وهذا يعني أن كل دينار مستثمر في الأصول يحقق 134 فلس في العام 2009 مقابل 176 فلس في العام 2008 .

ثانياً : الميزانية العمومية : -

تحليل نسب السيولة

نسبة السيولة : لقد بلغت نسبة السيولة والتي تمثل مقدار تغطية الموجودات المتداولة للمطلوبات المتداولة 5 مره للعام 2009 مقابل 4.8 مره للعام 2008 وعلى الرغم من زيادة هذه النسبة بسبب زيادة المخزون بمقدار 1.4 مليون دينار إلا أن هذه النسبة مرتفعة وتؤكد على قدرة الشركة على الإقتراض بشروط تفضيلية .

1. نسبة السيولة السريعة : لقد بلغت نسبة السيولة السريعة والتي تمثل مقدار تغطية الموجودات المتداولة بإستثناء المخزون للمطلوبات المتداولة 3.58 مرة للعام 2009 مقابل 3.85 مره للعام 2008 ، وهذا مؤشر على قدرة الشركة على الإقتراض بشروط تفضيلية .
2. صافي رأس المال العامل : لقد بلغت قيمة صافي رأس المال العامل والتي تمثل الموجودات المتداولة مطروحا منها المطلوبات المتداولة 25.6 مليون دينار للعام 2009 مقابل 30.4 مليون دينار للعام 2008 .
3. نسبة النقد والنقد المعادل إلى الموجودات المتداولة 6.8% للعام 2009 مقابل 20.3% في العام 2008 ، ويعود السبب في ذلك الى زيادة استثمارات الشركة في المشاريع الرأسمالية .
4. نسبة النقد والنقد المعادل إلى صافي رأس المال العامل 8.5 % للعام 2009 مقابل 25.6 % للعام 2008 .
5. نسبة الودائع لأجل إلى إجمالي النقد والنقد المعادل 29.5% في العام 2009 مقابل 74.8 % في العام 2008 .
6. بلغت نسبة النقد والنقد المعادل المتاح لتغطية مدفوعات الشركة 70.4% من إجمالي النقد والنقد المعادل لعام 2009 مقابل 25.2% في العام 2008 وهذه النسبة تمثل حساب الشركة الجاري لدى البنك والبالغ 1.530 مليون دينار في العام 2009 مقابل 1.967 مليون دينار في العام 2008 .
7. تحليل الإستثمارات الرأسمالية : -
لقد بلغت قيمة إستخدامات الأموال في الأنشطة الإستثمارية 16.9 مليون دينار للعام 2009 مقابل 20 مليون دينار للعام 2008 وبنسبة انخفاض مقدارها 15.5% .
8. تحليل الموجودات غير المتداولة : -
لقد بلغ رصيد مشاريع تحت التنفيذ للعام 2009 15.430 مليون دينار مقابل 12.436 مليون دينار وبنسبة زيادة مقدارها 24 % .
لقد بلغ رصيد الممتلكات والآلات والمعدات في العام 2009 7.085 مليون دينار مقابل 5.780 مليون دينار في العام 2008 وبنسبة زيادة مقدارها 23% .
لقد بلغ رصيد الأصول غير الملموسة (الشبكات) في العام 2009 17.118 مليون دينار مقابل 6.265 مليون دينار في العام 2008 وبنسبة زيادة مقدارها 173% .

تحليل نسب الرفع المالي (هيكل راس المال)

1. بلغت نسبة المطلوبات إلى إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات 99.8% وأن إرتفاع هذه النسبة يعود إلى الحساب الجاري لسلطة المياه والذي يمثل مساهمة السلطة في شركة

مياه الأردن ، حيث كان هذا الرصيد عند إنشاء الشركة 25.9 مليون دينار وازداد بالمبالغ التي تمثل استخدام الأصول الثابتة المملوكة للسلطة ليصبح 62.850 مليون دينار.

2. بلغت نسبة حقوق الملكية إلى إجمالي الأصول 0.002% فقط ، حيث بلغت قيمة حقوق الملكية 0.090 مليون دينار وبلغ إجمالي الأصول 71.6 مليون دينار وهذا مؤشر على ضرورة رفع رأس المال بشكل مقبول لموازنة هيكل رأس المال ، وتحوطاً من تحقيق خسائر بنسبة 75% من رأس المال في الاعوام القادمة لئلا تضطر الشركة لرفع رأس المال أو تتجه الشركة نحو تصفية إجبارية حسب قانون الشركات الاردني .
3. نسبة الرافعة المالية : تقيس هذه النسبة العلاقة بين المطلوبات طويلة الأجل ومجموع الأصول ، وقد بلغت هذه النسبة لعام 2009 164% ، علماً بأن المطلوبات طويلة الأجل لا تمثل قروض وإنما تمثل حساب جاري سلطة المياه في سجلات الشركة والبالغ 62.850 مليون دينار .

تحليل نسب النشاط

1. معدل دوران المخزون : لقد بلغ معدل دوران المخزون والذي يمثل قيمة المواد الصادرة من المستودعات مقسوماً على متوسط رصيد المستودع 0.98 مرة في العام 2009 مقابل 1.37 مرة في العام 2008 .
2. مدة بقاء البضاعة في المخازن : بلغت المدة 367 يوم في العام 2009 مقابل 263 يوم في العام 2008 ، ومن الملاحظ زيادة فترة بقاء البضاعة في المخازن بمقدار 104 يوم والسبب في طول المدة يعود إلى سياسة الشركة في الاحتفاظ بالمواد الإستراتيجية مثل المواد الكيماوية بوقت مبكر لضمان عدم حصول أي نقص في هذه المواد ، كما أن الصعود المستمر لمؤشر الأسعار يدفع إلى شراء المواد وتخزينها تجنباً لارتفاع الأسعار .
3. لقد بلغت نسبة التحصيل للعام 2009 102.87% مقابل 100.36% في العام 2008 .
4. بلغ عدد أوامر الشراء المحالة في العام 2009 1428 امر بقيمة 7.2 مليون دينار مقابل 1469 أمر شراء بقيمة 7.5 مليون دينار .
5. بلغ عدد العطاءات المحالة في العام 2009 145 عطاء بقيمة 21.8 مليون دينار مقابل 116 عطاء بقيمة 29 مليون دينار لعام 2008 .

مدير مديرية المحاسبة

بهاء بغدادي

- تقرير المدقق المالي الخارجي
- القوائم المالية