

شركة مياه الأردن – مياها ن.م.م.

JORDAN WATER COMPANY – MIYAHUNA LLC

**C-T-22-0030 FARA PHASE II
NO.7
Supply & Install
Miyahuna Network Upgrad**

وثائق العطاء

2022

- آخر موعد لبيع وثيقة العطاء هو الساعة الثالثة من مساء يوم الخميس الموافق 2022/08/25.
- آخر موعد لتقديم الإستفسارات هو يوم الخميس الموافق (2022/08/25) الساعة (3:00) عصراً.
- سيتم الرد على جميع الإستفسارات بموعد أقصاه يوم الخميس الموافق (2022/08/30).
- يبدأ موعد تسليم العروض على العنوان المذكور أدناه من الساعة 8:30 صباحاً لغاية الـ 30:11 ظهراً من يوم الاثنين الموافق 2022/09/05.
- سيتم فتح العروض في تمام الساعة الثانية عشرة من يوم الاثنين الموافق 2022/09/05.

المحتويات

الموضوع	
..... دعوة العطاء	الجزء الأول:
..... تعليمات دخول العطاء	الجزء الثاني:
..... الشروط العامة	الجزء الثالث:
..... القائمة السوداء	الجزء الرابع:
..... الشروط و المواصفات الخاصة	الجزء الخامس:
..... الجداول	الجزء السادس:
..... النماذج	الجزء السابع :

الجزء الأول

دعوة العطاء

الجزء الاول :- دعوة العطاء

الموضوع دعوة عطاء رقم (C-T-22-0030 FARA)

Miyahuna Network Upgrade

- (1) تدعو شركة مياه الاردن - مياها المناقصين المتخصصين لتقديم عروضهم وعلى النماذج المرفقة لشراء المواد الواردة في جداول المواصفات وفقاً للمواصفات والشروط العامة والخاصة والنماذج وتعليمات الدخول في العطاء المرفقة .
- (2) يمكن للشركات المناقصة تقديم العروض لمادة واحدة أو أكثر وسيتم تقييم العروض والاحالة حسب المادة إلا إذا ذكر خلاف ذلك في المواصفات .
- (3) على المناقصين الراغبين بمعلومات إضافية الاطلاع على وثيقة العطاء مراجعة شركة مياه الاردن - مياها - مديرية العطاءات على العنوان المذكور أدناه علماً بأن آخر موعد لبيع وثيقة العطاء هو الساعة الثالثة من مساء يوم الخميس الموافق 2022/08/25.
- (4) على المناقصين الراغبين بشراء نسخة كاملة من وثائق العطاء دفع مبلغ (200) دينار / مائتا دينار أردني غير مستردة قبل آخر موعد لبيع وثيقة العطاء .
- (5) يرفق مع كل عرض شيك مصدق بنسبة لا تقل عن (3%) من قيمة المواد الواردة في عرض السعر المقدم ككفالة دخول العطاء صادرة عن احد البنوك العاملة في المملكة الاردنية الهاشمية, (وفي حال تعذر ذلك تقبل كفالة بنكية غير مشروطة) وصالحة لمدة (180)يوم من تاريخ ايداع العروض لذلك العطاء لأمر شركة مياه الأردن وحسب الشروط العامة والنموذج وبخلاف ذلك لا يقبل العرض.
- (6) تعتبر هذه الدعوة والتعليمات مكملة للشروط العامة والخاصة للتعاقد وتكون لها قوة العقد لشراء المواد وملزمة للمناقصين ، وللجنة العطاءات حق إستبعاد أي عرض غير ملتزم بكل أو بعض أو أحد بنود التعليمات .
- (7) يبدأ موعد تسليم العروض على العنوان المذكور أدناه من الساعة 8:30 صباحاً لغاية الـ 11:30 من ظهر يوم الاثنين الموافق 2022/09/05.
- (8) سيتم فتح العروض في تمام الساعة الثانية عشرة من ظهر يوم الاثنين الموافق 2022/09/05 وعلى المتناقصين أو مندوبيهم الراغبين بحضور جلسة فتح العروض الحضور الى موقع الشركة على العنوان المذكور أدناه .
- (9) يجب على الموردين تعبئة وتوقيع وختم نموذج عرض المناقصة وجداول الكميات والالتزام بالشروط العامه وباقي الشروط في وثيقة العطاء.
- (10) يجب وضع كفالة الدخول في مغلف منفصل عن العرض الفني والمالي.
- (11) (12) الالتزام بنظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2022 والتعليمات الصادرة بموجبه وشروط دعوات العطاءات العامة والخاصة.

شركة مياه الاردن - مياها

مديرية العطاءات والمشتريات

جبل الحسين - شارع المجدل

عمارة رقم (6)

للاستفسار يرجى الاتصال على هاتف 5666111 فرعي 1624/1603

شركة مياه الأردن - مياها

الجزء الثاني

تعليمات دخول العطاء

الجزء الثاني : تعليمات الدخول في العطاء

تعتبر هذه التعليمات مكملة للشروط العامة والخاصة للتعاقد وتكون لها في التطبيق قوة العقد للشراء وملزمة للمناقصين، وللجنة العطاءات حق استبعاد أي عرض غير ملتزم بكل أو بعض أو أحد بنود هذه التعليمات.

أولاً: إعداد وتقديم العروض:

1- لا يسمح بالاشتراك إلا للشركات المعتمدة والمسجلة.
2- ترسل العروض على الأوراق الأصلية وتختتم بالختم الرسمي للشركة والتوقيع عليها إضافة الى نسختين طبق الأصل من العروض ولن ينظر في العروض المخالفة لذلك علماً بأن الأوراق الأصلية هي المعتمدة رسمياً في حالة وجود اختلاف.

3- يجب ارفاق صورة الإيصال الدال على شراء نسخة المناقصة مع أوراق العروض المقدمة من المناقص في حال شراء هذه النسخة

4- مدة سريان العرض (150) تسعون يوماً من التاريخ المحدد كآخر موعد لإيداع العروض.

5- آخر موعد لاستلام نسخة دعوة العطاء الساعة الثانية من مساء يوم الخميس الموافق 2022/08/25

6- في حال وجود اعتراضات على المواصفات أو الشروط أو التعليمات الواردة في هذا العطاء، فيتوجب على المناقص تقديم اعتراضه خلال عشرة ايام تبدأ مع نهاية أول يوم للإعلان عن العطاء .

7- لا يجوز لمناقص أن يقدم عرضين مستقلين لنفس المواد سواء بإسمه الشخصي أو بالشراكة مع اسم آخر، وفي مثل هذه الحالة لا ينظر في العرضين وعليه أن يقدم عرضاً واحداً محدداً إلا إذا طلبت الشركة غير ذلك.

أ- في حال تقديم عرض مرادف لنفس المادة، فعلى المناقص أن يذكر على عرضه الأصلي وبالحرير الاحمر أن هناك عرضاً مرادفاً مرفقاً به.

ب- أن يقدم العرض المرادف على نموذج تقديم العروض الأصلي موقعاً ومختوماً من المناقص.

8- يلتزم المناقص بعد الإحالة النهائية عليه بتنفيذ المتطلبات الواردة بالتعاقد وإتمام التوريد .

9- أي غموض أو تشويه في المناقصة يفقد المناقصة قيمتها ويحرم المناقص حق الإشتراك.

10- على المناقص المفوض إحضار المناقصة / المناقصات المقدمة من قبله بحيث تكون كل مناقصة في مغلف

مستقل ملق بإحكام ومختوم ومعنون بإسم :

* شركة مياه الاردن - لجنة العطاءات .

* العطاء رقم -----

* تاريخ -----

* اسم المناقص -----

* العنوان -----

ووضعها شخصياً في الصندوق المخصص لذلك العطاء بحضور ضابط الشراء المكلف واستلام إيصال بذلك، على أن لا تحتوي هذه المغلفات أي عينات أو نشرات.

11- لا تقبل العروض الواردة الى الشركة بالفاكس، البريد المسجل، البريد السريع، أو البريد الإلكتروني.

12 - يعتبر تقديم عرض المناقص إلتزاماً منه بأنه مطلع ومتقهم لجميع المواد والتعليمات الصادرة بموجب نظام الشراء وتعديلاته ووثائق دعوة العطاء والنماذج المرفقة.

13 - على السادة المتعهدين الذين يحال عليهم اي من المواد إحالة مبدئية الإلتزام بمراجعة مديرية العطاءات والمشتريات

للاطلاع على مسودة الاحالة والتبليغ المبدئي بالإحالة من قبل شخص مخول وخلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ إشعارهم بذلك من قبل مديرية العطاءات والمشتريات، وهي المدة القانونية للإعتراض على القرار المبدئي، وفي حال عدم مراجعتهم سيتم السير بالإحالة النهائية واعتبارهم موافقين على الإحالة وحسب تعليمات دعوة العطاء والشروط العامة والخاصة المرفقة بها وعليهم التبليغ بالإحالة النهائية عند إشعارهم بذلك.

14 - المحاكم الأردنية هي الجهة القضائية الوحيدة المخولة بالنظر في أي دعوة قضائية تنشأ بين المتعاقدين.

ثانياً: خطاب التغطية :

على المناقص إرفاق خطاب التغطية بالعرض المقدم منه يشمل على المعلومات التالية :

- 1- إجمالي عدد البنود المناقص عليها وأرقامها.
- 2- قيمة كفالة الدخول المقدمة مع العروض على ان تحسب بناء على اعلى سعر في حال تقديم عرض مرادف.
- 3- إجمالي قيمة العرض على ان تحسب بناء على اعلى سعر في حال تقديم عرض مرادف.
- 4- ذكر اي مرفقات اخرى.

ثالثاً : الاسعار :

- 1- الاسعار المقدمة يجب ان تكون بالدينار الاردني بالارقام والاحرف.
- 2- السعر الافرادي بالارقام والاحرف يكون للوحدة (المعروضة) من قبل المناقص.
- 3- على المناقص تقديم سعر لكل مادة (ليشمل السعر الافرادي والسعر الاجمالي) على ان يكون السعر سعر تسليم المستودع او الموقع المطلوب
- 4- على المناقص تقديم اسعاره لكل مادة تسليم مستودعات او الموقع شركة مياه الاردن غير شاملة الضريبة العامة للمبيعات والرسوم الجمركية(DPU) .

- 5- اسعار تسليم المستودع تعني قيام المتعهد بالتخليص على البضائع من الموانئ وتسليمها لمستودعات شركة مياه الاردن دون اي تكلفة اضافية وحسب ماجاء اعلاه
- 6- بيان رقم التسجيل في شبكة الضريبة العامة على المبيعات من قبل المناقص وضرورة تثبيتها على الفواتير وذكر الاسم بشكل واضح ورقم صندوق البريد ورقم الفاكس والهاتف وتحديد المنطقة والرمز البريدي.
- 7- في حال تم تقديم العرض بالعملة الاجنبية سيتم تحويل اسعار العروض الى الدينار الاردني وذلك باستخدام سعر الصرف الصادر عن البنك المركزي في يوم اخر موعد لتقديم العروض لغاية مقارنة عروض الاسعار

رابعا : طريقة الدفع :

- 1- يتم دفع قيمة المواد الموردة من خلال شركة مياه الاردن بعد التسليم النهائي (أي تسليم البضائع في المستودعات وقبلها بصفة نهائية) وخلال 30-45 يوم.
- 2- الدفع بالدينار الاردني وحسب قرار الاحالة.
- 3-

خامسا: الكفالات :

- 1- يرفق مع كل عرض شيك مصدق بنسبة (3%) من قيمة عرض السعر المقدم ككفالة دخول العطاء صادرة عن احد البنوك العاملة في المملكة الاردنية الهاشمية, او كفالة بنكية غير مشروطة) وصالحة لمدة (180) يوم من تاريخ إيداع العروض لذلك العطاء لأمر شركة مياه الأردن وحسب الشروط العامة والنموذج ويخالف ذلك لا يقبل العرض.
- 2- على المتعهد الذي يحال عليه العطاء أو جزء منه مراجعة مديرية العطاءات والمشتريات لاستكمال تقديم كفالة حسن تنفيذ بقيمة 10% من قيمة المواد المحالة عليه خلال 10 أيام من تاريخ اشعار الاحالة النهائي ،على ان يتوجب على المتعهدين توقيع امر الشراء / العقد المنبثق عن هذا القرار استكمالاً لاجراءات التعاقد في موعد اقصاه اول يوم عمل رسمي يلي تاريخ استيفاء المتطلبات السابقة الذكر، وذلك تجنباً لمصادرة تأمين دخول العطاء.

سادسا: الغرامات :

يطبق ما ورد في الشروط العامة للدخول في العطاء فيما يخص المخالفات والتغريم.

سابعا : تقديم العروض :

يجب تقديم العروض والوثائق الداعمة لها باليد في مغلف مغلق ومختوم على العنوان التالي:
شركة مياه الاردن - مياها مديرية العطاءات والمشتريات
جبل الحسين - شارع المجدل عمارة رقم (6)

البريد الالكتروني : Alozi@miyahuna.com.jo

Gqaddah@miyahuna.com.jo

Ndeeny@miyahuna.com.jo

الجزء الثالث

الشروط العامة

الشروط العامة للدخول في العطاءات و التعاقد مع المتعهدين (توريد اللوازم وتقديم الخدمات)

أولاً : تأمينات و ضمانات العطاءات :-

المادة (1) : تأمينات الدخول في العطاءات : على المناقص أن يرفق في عرضه تأميناً مالياً على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق صادر عن أحد البنوك أو المؤسسات المالية المرخصة والعاملة في المملكة لحساب الشركة وبنسبة لا تقل عن (3%) ثلاثة بالمائة من قيمة اللوازم الواردة في عرضه أو بالقيمة المحددة بدعوة العطاء صالحاً لمدة (150) يوماً من تاريخ آخر موعد لتقديم العروض ، إلا إذا ورد خلاف ذلك بدعوة العطاء صراحة.

المادة (2) :- أ. تعاد تأمينات الدخول في العطاء إلى مقدميها من المناقصين وفقاً لما يلي :-

1- إلى الذين انتهت مدة سريان عروضهم ولم يرغبوا بتمديدتها بناء على طلبهم الخطي .

2- إلى الذين جرت الإحالة عليهم بعد تقديم تأمين حسن التنفيذ .

3- يتم الافراج عن كفالة الدخول للمتقدمين الذين لم يقع عليهم الاختيار بعد إصدار قرار الاحالة النهائي ، علماً بأنه يجوز الافراج عن كفالات الدخول العطاءات للمناقصين الذي يقع ترتيب سعرهم من الرابع فما فوق بعد صدور قرار الإحالة المبدئي.

ب. إذا استنكف المناقص عن الإلتزام بعرضه، أو لم يقدّم بإتمام المتطلبات اللازمة للتعاقد، وتوقيع أمر الشراء، أو ما يقوم مقامه خلال المدة المحددة في هذه السياسة ، تصدر لجنة العطاءات قيمة تأمين الدخول إيراداً للشركة بما يتناسب وقيمة المادة أو المواد التي استنكف عنها و بما لا يقل عن (3%) من قيمتها .

المادة(3) : تأمينات حسن التنفيذ : يعتبر المناقص ملزماً بتقديم تأمين حسن التنفيذ للعطاء المحال عليه على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق صادر من أحد البنوك أو المؤسسات المالية المرخصة والعاملة في المملكة بمبلغ لا يقل عن (10%) عشرة بالمائة من القيمة الإجمالية لأمر الاحالة .

المادة(4) : يلتزم المناقص بتقديم تأمين حسن التنفيذ خلال (10) عشرة أيام عمل من تبليغه بإشعار الإحالة .

المادة(5) :

أ- يعاد تأمين حسن التنفيذ إلى المتعهد بعد تنفيذه كافة شروط العقد بموجب طلب خطي بالإفراج عن التأمين من الشركة بعد التأكد من الوثائق الأصولية التالية، (ضبط الاستلام، مستند إيداعات أو شهادة تقديم الخدمة) وتقديم تأمين الصيانة والضمانة من سوء المصنعية إذا تضمنتها شروط العقد.

ب- في حال إستتكتف المتعهد عن توريد اللوازم المحالة عليه، أو قصر في تنفيذ العقد في الموعد المقرر، أو قصر في استبدال اللوازم المرفوضة بأخرى مطابقة للجنة العطاءات اتخاذ الإجراءات بحق المتعهد بما في ذلك مصادرة جزء من تأمين حسن التنفيذ بشكل يتناسب مع قيمة اللوازم غير الموردة ، ويعتبر المبلغ إيراداً للشركة.

المادة(6) : تأمين الصيانة : أ. يقدم تأمين الصيانة على شكل كفالة بنكية أو شيك مصدق صادر عن بنك أو مؤسسة مرخصة وعاملة في المملكة بنسبة لا تقل عن (5%) من قيمة اللوازم المكفولة، ويعاد هذا التأمين إلى المتعهد بعد أن يقدم براءة ذمة من الجهة المستفيدة في الشركة.

ب. إذا أخل المتعهد بتقديم الصيانة المطلوبة، فيحق للجنة العطاءات مصادرة قيمة التأمين وإجراء الصيانة على حساب المتعهد وتحمله فروق الأسعار ، علماً بأنه لا يطلب تأمين صيانة اللوازم التي ليست بحاجة إلى صيانة، وعلى ان يتم تحديد ذلك صراحة في دعوة العطاء.

ج. عند انتهاء مدة الصيانة المجانية الواردة بقرار الإحالة، تعتبر كفالة الصيانة المقدمة من المتعهد مفرجاً عنها حكماً بعد مضي (120) مائة وعشرون يوماً من تاريخ انتهائها في حالة عدم ورود أي إشعار خطي من الجهة المستفيدة .

المادة(7) : ضمانات سوء المصنعية : أ. يقدم المتعهد ضمانات خطية من سوء المصنعية مصدقة من طرف ثالث ومصادق على صحة التواقيع من بنك معتمد او من كاتب العدل بكامل قيمة اللوازم المضمونة مضافاً إليها (15%) خمسة عشر بالمائة من قيمتها، وللمدة المحددة في دعوة العطاء ، إلا إذا ورد خلاف ذلك في دعوة العطاء .

ب. يلتزم المتعهد باستبدال اللوازم التي ثبت سوء مصنعيها خلال فترة الضمانة الواردة بقرار الإحالة بناءً على تقرير لجنة فنية من الشركة و / أو لجنة فنية تشكلها لجنة العطاءات، باستبدالها بلوازم جديدة على نفقته بموجب إقرار خطي موقع منه بذلك، وفي جميع الأحوال يجب أن يتم استبدالها خلال شهرين كحد أقصى من تاريخ إشعاره بذلك من لجنة العطاءات، وللجنة العطاءات فرض غرامة تتناسب مع مدة استبدال اللوازم والضرر والنفقات الناتجة عن ذلك، ويعاد احتساب مدة الضمانة من تاريخ تقديم اللوازم الجديدة.

ثانياً : شراء دعوة العطاء وإعداد وتقديم العروض من قبل المناقصين :

المادة(8) : شراء وتقديم وثائق العطاء يقدم المناقص الذي يرغب بشراء دعوة العطاء نسخة مصدقة عن رخصة مهن سارية المفعول تخوله صناعة أو بيع أو توريد اللوازم المطلوبة أو الاتجار بها، والسجل التجاري الصادر عن وزارة الصناعة والتجارة.

المادة(9) : يدفع المناقص ثمن دعوة العطاء (الورقية) المقررة (غير المستردة) مقابل وصول مقبوضات حسب الأصول ويتسلم كافة وثائق دعوة العطاء ومرفقاتها ، ويتم منح المناقص النسخة الالكترونية مجاناً في حال توفرها مع دعوة العطاء كما يجوز منحة نسخة الكترونية للاطلاع قبل شراء نسخة العطاء .

المادة(10) : يعد المناقص عرضه وفقاً لوثائق دعوة العطاء بعد أن يقرأ هذه الوثائق ويتفهم جميع ما ورد فيها، وإذا لم تكن الوثائق كاملة أو وجد نقصاً فيها فعليه طلب الوثيقة الناقصة من الشركة التي طرحت العطاء، ويتحمل النتائج المترتبة على عدم قيامه بالتدقيق والاستكمال بصورة صحيحة .

المادة (11) : عند التتويه في دعوة العطاء إلى أن اللوازم المراد شراؤها يجب أن تتطابق مع العينة أو العينات الموجودة في الشركة أو في أي مكان آخر تحدده دعوة العطاء، فعلى المناقص معاينة العينة / العينات وفحصها الفحص اللازم قبل تقديم عرضه، ولا يعفيه الإدعاء بعدم الإطلاع أو إجراء المطابقة والفحص اللازمين ، و يعتبر كأنه اطلع على العينة .

المادة (12) : يعد المناقص عرضه وأسعاره على الجداول و النماذج المرفقة بدعوة العطاء ، و يختم ويوقع نماذج عرض المناقصة (Bid Form) وجداول الكميات و صفحة الـ Deviations From Specifications و الوثائق المطلوبة في دعوة العطاء ويقدمها ضمن العرض كاملة ، و يحق للشركة استبعاد اي عرض غير متقيد بهذه الجداول و النماذج ، و على ان يقدم المناقص عرض رئيسي واحد فقط و لن تقبل اية عروض او بدائل اخرى او اضافات على العرض الا اذا وجد في دعوة العطاء (الشروط الخاصة) تقديم عروض بديلة و بحيث يتم بيان كيفية تقديم العروض البديلة و كيفية عرض أسعارها والأساس الذي سيجري بناء عليه تقييم العروض البديلة وفي حال عدم ذكرها صراحة في دعوة العطاء فان تقديم اية بدائل غير مقبول و لن ينظر في أي عرض مقدم غير العرض الرئيسي ، و يحق للمناقص بالإضافة إلى وثائق دعوة العطاء أن يضيف أي وثائق أو معلومات يرغب إضافتها ويرى أنها ضرورية لتوضيح عرضه، وعليه أن يكتب عنوانه الكامل والدقيق في عرضه متضمناً العنوان الإلكتروني والهاتف والفاكس لترسل إليها المخاطبات المتعلقة بالعطاء، وعليه أن يبلغ الشركة خطياً عن أي تغيير أو تعديل في عنوانه، وتعتبر جميع المخاطبات التي تترك له في العنوان المذكور أو ترسل إليه بأي وسيلة إرسال كأنها وصلت فعلاً وسلمت في حينها.

المادة(13) : يعد العرض على نسختين متطابقتين (الأصل ونسخة عنها) بالإضافة الى النسخة الالكترونية اذا كانت مطلوبة (على ان تعتمد النسخة الورقية في حال وجد أية خلاف) مطبوعاً خال من المحو أو التعديل أو الشطب أو الإضافة، وإذا اقتضت الظروف ذلك فيجب على المناقص التوقيع بالحبر الأحمر بجانب المحو أو التعديل أو الشطب أو الإضافة وعليه كتابة السعر بالرقم والحروف، وعلى المناقص كذلك أن يذكر السعر الإفرادي للوحدة ولمجموع الوحدات لكل مادة وكذلك السعر الإجمالي للعرض (لجميع المواد المقدم لها) وبيان اية ضرائب او رسوم مضمنة في السعر و بحيث يكون السعر نهائياً غير قابل لاية تعديلات بالزيادة لاحقاً ويعتبر السعر شاملاً أجور التحزيم والتغليف، وبخلاف ذلك يحق للجنة العطاءات أن تهمل العرض .

المادة(14) : على المناقص تقديم البيانات والوثائق الأصولية بخبرته ومقدرته الفنية والمالية، ودرجة الخدمة المتوافرة لديه، وأي متطلبات أخرى ضرورية للدلالة على قدرته بالوفاء بالالتزامات المترتبة عليه ومتطلبات العطاء، وفقاً لنموذج خاص يعد لتلك الغاية للعطاءات التي تتطلب ذلك ويتحمل المناقص اي نقص في عرضة لهذه الوثائق .

المادة(15) : يقدم المناقص العرض مع تأمين الدخول بالعطاء في مغلفات منفصلة مع كتابة المحتوى على المغلف ومن ثم يقوم بجمعها في مغلف واحد مغلق بإحكام ويكتب عليه أسم الشركة المقدم لها العطاء والعنوان.....الخ، وأسم

وعنوان المناقص الثابت ورقم العطاء بخط واضح، والتاريخ المحدد كأخر موعد لتقديم العروض، وبخلاف ذلك يحق للجنة العطاءات أن تهمل العرض .

المادة(16) : يودع العرض من قبل المناقص في صندوق العطاءات لدى الشركة قبل انتهاء المدة المحددة لذلك، وكل عرض لا يصل ويودع في صندوق العطاءات قبل آخر موعد لتقديم العروض لا يقبل.

المادة(17) : لا تقبل العروض التي ترد للدائرة مباشرة بالفاكس او البريد الالكتروني إلا إذا ورد بدعوة العطاء نص صريح بخلاف ذلك .

المادة(18) : في حال ورود عروض غير موقعه أو غير مختومة تقوم لجنة العطاءات بتحويلها للجنة الدراسة الفنية مع باقي العروض ، و لدى التنسيب بالإحالة حسب تقرير اللجنة الفنية الوارد فيه ملاحظات أو نواقص على المناقص الأقل سعرا و ان تكون شرط الإحالة على أن يقوم المناقص الأقل سعرا بإستكمال النواقص الواردة في تقرير اللجنة الفنية و قبل الإحالة و بخلاف ذلك يحق للجنة العطاءات المختصة إستبعاده.

كما لا تقبل العروض التي ترد ناقصة أو غامضة بشكل لا يمكن من الإحالة.

المادة(19) : على المناقص أن يرفق بعرضه النسخة الأصلية من أي كتالوجات أو نشرات أو معلومات فنية أو إحصاءات تعرف باللوازم المعروضة بإحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية، وإذا لم ترفق بالعرض أو تقدم معه فللجنة العطاءات عدم النظر في العرض ولا يحق للمناقص الاعتراض على ذلك .

المادة(20) : يقدم المناقص مع عرضه العينات المطلوبة في دعوة العطاء، وإذا كانت العينات غير قابلة للنقل فعليه أن يحدد مكانها والوقت الذي يمكن رؤيتها فيه، وبخلاف ذلك يجوز للجنة العطاءات عدم النظر بالعرض.

المادة(21) : يجب أن يكون التغليف والتحميل (Packing) من مستوى تجاري جيد مع بيان طريقة الحزم ونوع العبوات وسعتها او وزنها التي ستستعمل دون أي إضافة في السعر وتبقى جميع الصناديق والأكياس ومواد التغليف الأخرى ملكاً للشركة إلا إذا نص على خلاف ذلك.

المادة(22) : يلتزم المناقص أن يبقي العرض المقدم منه نافذ المفعول، وغير جائز الرجوع عنه لمدة لا تقل عن (90) يوماً من التاريخ المحدد كأخر موعد لتقديم العروض، قابلة للتجديد بموافقة الطرفين.

المادة(23) : تقبل العروض لتوريد كامل الكميات أو بعضها للوازم المطلوبة أو لمادة واحدة أو بضع مواد إلا إذا اشترطت دعوة العطاء غير ذلك .

المادة(24) : عند عدم تحديد موعد لتوريد اللوازم في دعوة العطاء فعلى المناقص أن يبين بالتحديد موعد التوريد، وإذا لم يحدد موعد التوريد في الحالتين يعتبر التوريد حالاً (وتعني كلمة حالاً خلال أسبوع من تاريخ توقيع أمر الشراء) (الاتفاقية) .

المادة(25) : على المناقص أن يبين في العرض المقدم منه بلد المنشأ للوازم المعروضة، واسم الشركة الصانعة، والماركة، والاسم التجاري والطرز (Model) ورقم الكتالوج، أو النشرة الخاصة باللوازم المعروضة.

المادة(26) :- أ. في حال نصت دعوة العطاء يقدم المناقص مع عرضه جدولاً منفصلاً بقطع الغيار للوازم التي تتطلب ذلك والتي تنصح الشركة الصانعة بها للاستعمال لمدة (5) خمس سنوات على الأقل في ظروف الاستعمال العادي، مبيناً فيه رقم القطعة كما هو لدى الشركة الصانعة، والكمية، وسعر الوحدة، والسعر

الإجمالي، وأن تكون هذه الأسعار ملزمة للمناقص للمدة المذكورة، وللشركة كامل الحرية في طلبها ضمن هذه المدة بالسعر الوارد في الجدول المذكور، ويجب أن تكون قطع الغيار في هذه الحالة أصلية وجديدة (100%) (Brand new) .

ب. يلتزم المناقص بتوفير ورش الصيانة وقطع الغيار للوالم التي تتطلب ذلك لمدة لا تقل عن (5) سنوات أو العمر التشغيلي المتعارف عليه إلا إذا ورد بدعوة العطاء غير ذلك، كما يلتزم المناقص أن يقدم مع عرضه الشروط المعدلة لأسعار قطع الغيار (معادلة تغيير الأسعار) (Escalation Clause) بعد انتهاء الفترة المذكورة في الفقرة (أ) من هذه المادة كما هي في بلد المنشأ .

المادة(27) : يعتبر عرض المناقص تأكيداً منه أن عرضه لم يقدم بناءً على علاقة مع مناقص آخر تقدم لمادة أو أكثر من المواد الواردة في عرضه، وفي جميع الأحوال لا يجوز لمناقص واحد أن يقدم عرضين مستقلين لنفس اللوالم سواء كان باسمه الشخصي أو بشراكته مع إسم آخر وفي مثل هذه الحالة لا ينظر في العرضين، وعلى المناقص أن يقدم عرضاً واحداً محدداً علماً بان لا تقبل العروض البديلة الا في حال نصت دعوة العطاء على خلاف ذلك المادة(28) : أ. يعتبر تقديم عرض المناقص موافقة منه على أن إصدار أمر الشراء عن الشركة بعد تبليغه يشكل مع وثائق العطاء المعتمدة عقداً ملزماً إلا إذا ورد في قرار الإحالة وأمر الشراء خلاف ذلك .

ب. يضمن المناقص أن تكون المواد الموردة جديدة (100%) (Brand new) خالية من أي عيب في الصنع، أوفي المادة، ومن طراز حديث ولم يتوقف إنتاجها، على أن تكون سنة الصنع للموديل هي نفس سنة تقديم العرض او السنة التي تسبقها مباشرة الا اذا ورد خلاف ذلك في الشروط الخاصة بدعوة العطاء ج. إذا وجد أي تغيير في الموديل، يكافئ أو أعلى مواصفة في الموديل المحال لصالح الشركة، يقبل البديل الجديد دون إجراء أي تعديل على السعر، شريطة أن يكون من نفس الشركة الصانعة وبلد المنشأ، وأن يكون هذا التغيير بناءً على كتالوج من الشركة الصانعة وتقرير فني من لجنة فنية تشكل لهذه الغاية.

ثالثاً : فتح العروض

المادة(29) : تفتح العروض من قبل لجنة العطاءات بكامل نصابها أو بأكثرية أعضائها بصورة علنية بمكان وتاريخ وساعة محددة في الإعلان عن العطاء، ويوقع كل عرض من قبلها، وللجنة قراءة الأسعار الإجمالية لكل عرض ان وجدت ذلك مناسباً ، ويجوز لكل مناقص أو لممثله حضور فتح العروض.

المادة(30) : لا تقبل العروض أو أي تعديلات عليها ترد بعد التاريخ والموعده المحدد كآخر موعد لتقديم العروض .
المادة(31) :- أ. إذا وجدت لجنة العطاءات عند موعد فتح العروض أن عدد المناقصين يقل عن ثلاثة أو أقل من العدد المحتمل، فلها أن تقرر تمديد موعد تقديم العروض (إعادة طرح العطاء) أو تحويل العطاء إلى الشراء بالاستدراج او الشراء المباشر في حال عدم تقدم احد للمرة الثانية ، وفي هذه الحالة تعاد العروض مغلقة إلى مقدميها مقابل توقيع المناقص أو من يمثله .

أ. كما يحق للجنة العطاءات إذا اقتنعت بعدم جدوى التمديد أن تقوم بفتح العرض أو العروض الواردة إلى الصندوق وإجراء الدراسة والإحالة إذا وجدت الأسعار واللوالم المعروضة مناسبة .

رابعاً : دراسة وتقويم العروض :

المادة(32) : تحدد لجنة العطاءات أو الرئيس التنفيذي الأشخاص أو الجهات الذين تتكون منهم اللجنة الفنية التي تقوم بدراسة العروض من النواحي الفنية والمالية والقانونية التي تتطلب ذلك، وتقدم التوصية المناسبة للجنة العطاءات

المادة(33) : لا ينظر في أي عرض غير معزز بتأمين دخول العطاء .

المادة(34) :

1. تتم دراسة العروض المقدمة للعطاء (في حال لم تنص دعوة العطاء على تقديم عرض فني ومالي منفصلين) وفقاً لما يلي:

أ- يتم عمل تدقيق اولي للعرض وفقاً للنموذج المعتمد لذلك وفي حال عدم وجود مخالفات رئيسية عليّة يتم قبوله واعتماداً للدخول في التقييم

ب- في حال وجدت مخالفات رئيسية في العرض المقدم من قبل المتناقص يتم استبعاد عرضة من التقييم وعلى ان يتم بيان ذلك صراحة عند اعداد التقرير الفني للجنة العطاءات

ت- تدرس العروض من الناحية الفنية بحيث تحدد المعايير الفنية للدراسة وفقاً للمواصفات المطلوبة .

ث- تؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية ومقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء.

ج- تبدأ الدراسة بالعرض الذي قدم أرخص الأسعار، ثم الذي يليه حتى تتم دراسة العروض المقدمة.

ح- إذا توافرت في العرض كافة الشروط، والمواصفات، والجودة توصي اللجنة الفنية بالإحالة على مقدم أرخص الأسعار شريطة ان تبين اللجنة مدى معقولية الاسعار.

خ- تتم مقارنة أسعار العروض المطلوبة للوازم او الاشغال او الخدمات في دعوة العطاء، وذلك لتحديد مقدم أرخص المطابق على أن يتم استبعاد قيمة أي إضافات أو قطع غيار غير مطلوب تسعيرها في دعوة العطاء، ويحق للجنة الفنية قبول الإضافات، و قطع الغيار في العرض الفائز بالعطاء وبعد فوزه.

د- في حالة عدم توافر المتطلبات في العرض الذي يتضمن أرخص الأسعار، تنتقل الدراسة إلى العرض الذي يليه بالسعر، إلى أن تصل الى العرض الذي تتوافر فيه المتطلبات للإحالة، على أن تبين أسباب استبعاد العروض الأرخص بشكل واضح.

ذ- عند عدم مطابقة كافة العروض (المناقصات) أو وجود نقص فيها، يجوز شراء اللوازم او الاشغال المعروضة التي تلبي احتياجات الشركة، وتتوافر فيها الجودة وبأسعار مناسبة (أنسب العروض).

2. تتم دراسة العروض (المناقصات) المقدمة للعطاء حسب تسلسلها في السعر (في حال نصت دعوة العطاء على تقديم عرض فني ومالي منفصلين) وفقاً لما يلي:

أ- يتم عمل تدقيق اولي للعرض وفقاً للنموذج المعتمد لذلك وفي حال عدم وجود مخالفات رئيسية عليه يتم قبوله واعتماده للدخول في التقييم.

ب- في حال وجدت مخالفات رئيسية في العرض المقدم من قبل المتناقص يتم استبعاد عرضه من التقييم.

ت- تدرس العروض من الناحية الفنية بحيث تحدد المعايير الفنية للدراسة وفقاً للمواصفات المطلوبة ومعايير التأهيل الواردة في دعوة العطاء.

ث- تؤخذ بعين الاعتبار كفاءة المناقص من الناحيتين المالية والفنية ومقدرته على الوفاء بالتزامات العطاء.

ج- إذا توافرت في العرض كافة الشروط، والمواصفات، والجودة توصي اللجنة الفنية باعتماد العرض الفني .

ح- في حال وجدت مخالقات فنية في العرض المقدم يتم استبعاده.

خ- سيتم دعوة الشركات المؤهلة فنيا لحضور اجتماع فتح العروض المالية لها ويتم إعادة العروض المالية الغير متاهلة فنيا للمتناقصين مغلقة وتحفظ لجنة العطاءات لنفسها بالحق في بيان او عدم بيان اسباب رفض العرض.

د- تتم مقارنة أسعار العروض المطلوبة للوازم او الاشغال أو الخدمات في دعوة العطاء، وذلك لتحديد مقدم أرخص الاسعار على أن يتم استبعاد قيمة أي إضافات أو قطع غيار غير مطلوب تسعيرها في دعوة العطاء، ويحق للجنة الفنية قبول الإضافات، وقطع الغيار في العرض الفائز بالعطاء وبعد فوزه.

ذ- يتم تطبيق التعليمات الخاصة بطريقة احتساب علامات التقييم الفني والمالي لتحديد العرض الفائز بالعطاء.

3. في حالة عدم توافر المتطلبات في العرض الذي يتضمن أرخص الأسعار تنتقل الدراسة إلى العرض الذي يليه بالسعر إلى أن تصل إلى العرض الذي تتوافر فيه المتطلبات للإحالة على أن تبين أسباب استبعاد العروض الأرخص بشكل واضح .

4. عند عدم مطابقة كافة العروض (المناقصات) أو وجود نقص فيها، يجوز شراء اللوازم المعروضة التي تلبي احتياجات الشركة وتتوافر فيها الجودة وبأسعار مناسبة (أنسب العروض) .

5. يؤخذ بعين الاعتبار عند الدراسة استمرار توافر قطع الغيار والصيانة وأي أمور أخرى يتطلبها نظام اللوازم والتعليمات المعمول بها .

6. يراعى عند الدراسة السعر التفضيلي الممنوح للمنتجات المحلية إن وجد.

المادة(35) : إذا تساوت المواصفات والأسعار والشروط والجودة المطلوبة يفضل المناقص الذي يتضمن عرضه ميزات إضافية ثم المقدم للمنتجات المحلية، ثم المناقص المقيم بالمملكة بصورة دائمة، ثم مدة التسليم الأقل إذا كانت سرعة التسليم لمصلحة الشركة .

المادة(36) : للجنة العطاءات الحق في استبعاد عرض المناقص الذي يخل بالتزاماته قبل إتمام التعاقد، أو بالعقود المبرمة معه، أو لا يلتزم بشروط العقد أو يماطل في تنفيذه أو يغش، وعلى أن تكون المخالفات قد وقعت في أكثر من عقد، أو أكثر من مرتين في عقد واحد، ولها أن تحرمه من الاشتراك في العطاءات للمدة التي تحددها .

المادة(37) : تراعي لجنة العطاءات قبل الإحالة كفاءة وخبرة المناقص في تقديم اللوازم المطلوب وسمعته التجارية والتسهيلات التي يقدمها أو الخدمة التي يوفرها وقطع الغيار وورش الصيانة، وقدرته المالية، ويجوز لها استبعاد عرضه لنقص كل أو بعض هذه المتطلبات.

خامساً : إحالة العطاءات :-

المادة(38) : تتم إحالة العطاءات مع بيان الأسباب على الفائزين وفقاً لما يلي :-

أ. الأرخص المطابق: إذا كان أرخص العروض يتضمن الجودة اللازمة في اللوازم المطلوبة ومطابق للمواصفات والشروط في دعوة العطاء.

ب. أرخص المطابق: إذا كان هنالك عروض مخالفة، وعروض أخرى مطابقة تستبعد العروض المخالفة، وتتم الإحالة على أرخص العروض المطابقة.

ج. الأنسب: للجنة العطاءات في حالة وجود مخالفات في كافة العروض المقدمة أن تختار أنسب هذه العروض من حيث الجودة والسعر والنوع والشروط التي تفي بالعرض المطلوب إذا اقتنعت اللجنة لصالح الشركة المستفيدة

د. أي سبب آخر يتفق مع أحكام هذا السياسة على أن يكون مبرراً بشكل كاف.

المادة(39) : تحتفظ لجنة العطاءات لنفسها بحق استبعاد أي عرض لا يكون واضحاً بصورة كافية تمكن من الإحالة أو يحتمل أكثر من تفسير .

المادة(40) : للجنة العطاءات الحق أن تحيل من أي عرض مادة أو أكثر من المواد المعروضة أو أي جزء منها ، وللجنة فوق ذلك أن ترفض كل العروض المقدمة إليها .

المادة(41) : للجنة العطاءات أن تنقص أو تزيد الكميات المطلوبة في دعوة العطاء قبل الإحالة دون الرجوع إلى المناقص أو بعد الإحالة بموافقة المتعهد على أن لا يتجاوز مجموع الزيادة أو النقصان (25%) خمسة وعشرين بالمائة سواء قبل الإحالة أو بعدها .

المادة(42) : يجوز للجنة العطاءات أن تستبعد أي عرض من مناقص سبق وأن أهمل أو قصر أو انتحل صفة تمثيل مؤسسة أو شركة أو الإدعاء بأنه وكيلها بالبيع أو أخفى أنه وكيلها، سواء كان تمثيله لمؤسسة أردنية أو أجنبية.

المادة(43) : تستبعد لجنة العطاءات العرض غير المتقيد بالمواصفات والشروط والتعليمات العامة الشروط الخاصة لدعوة العطاء، أو إذا كان مقدمه غير كفاء أو غير مؤهل أو إذا سبق واتخذ بحقه قرار حرمان من الاشتراك في العطاءات للمدة التي حددتها لجنة العطاءات .

المادة(44) : إذا وقع تناقض أو تعارض بين التعليمات والشروط العامة وبين الشروط الخاصة فيؤخذ بما ورد بالخاصة .

المادة(45) : تكون المواصفات المذكورة في دعوة العطاء أو قرار الإحالة الحد الأدنى المقبول ولا تلغي مواصفات العينات المقدمة مواصفات دعوة العطاء أو قرار الإحالة إلا إذا تفوقت عليها.

المادة(46) : إذا تبين للجنة العطاءات أن الأسعار المعروضة عليها مرتفعة، فلها أن تعيد طرح العطاء، أو أن تلجأ إلى الشراء عن طريق استدراج عروض، أو الشراء المباشر وفقاً لأحكام نظام لوائح الشركة ، كما يحق لها أن تصرف النظر عن الشراء كلياً أو جزئياً، وعند إعادة الطرح يحق للمناقص الذي سبق أن اشترى دعوة العطاء الحصول عليها دون مقابل .

المادة(47) : تحتفظ لجنة العطاءات بحقها في إلغاء دعوة العطاء أو قرار الإحالة في أي وقت أو أي مرحلة دون بيان الأسباب، ما لم يكن المتعهد قد تبلغ أمر الشراء وقرار الإحالة واستكمل كافة اجراءات توقيع العقد او الاتفاقية ، ولها أن ترفض كل أو بعض العروض المقدمة إليها دون أن يكون لأي من المناقصين الحق في الرجوع إليها بأي خسارة أو ضرر ناشيء عن تقديم عرضه، ولا يترتب على الشركة أي التزامات مادية أو غير مادية مقابل ذلك.

سادساً : مسؤوليات المتعهد تجاه الشركة :

المادة(48) : على المتعهد الذي أحيل عليه العطاء استكمال إجراءات العقد الخاص بقرار الإحالة (تقديم تأمين حسن التنفيذ ودفع الرسوم القانونية وتوقيع الاتفاقية (أوامر الشراء)... إلخ) خلال المدة التي تحدد في كتاب التبليغ الذي يرسل إلى المتعهد ، علماً بأنه يحق للشركة إلغاء الإحالة دون ان يترتب عليها اية التزامات مالية اذا لم يقم المتعهد باستكمال كافة الاجراءات المطلوبة منة خلال الفترة القانونية الممنوحة لة

المادة(49) : يعتبر توقيع أمر الشراء و/او الاتفاقية من قبل المتعهد اعترافاً منه بأنه مطلع على كافة محتويات قرار الإحالة وأمر الشراء وكل ما يتعلق بهما وأنه ملتزم التزاماً تاماً بمحتوياتهما ومضمونهما .

المادة(50) : لا يجوز للمتعهد أن يتنازل لأي شخص آخر عن كل أو أي جزء من العقد دون الحصول على إذن خطي من لجنة العطاءات مع الاحتفاظ بكامل حقوق الشركة وفقاً لقرار الإحالة والعقد الأصلي .

المادة(51) : إذا استتفك المتعهد عن تنفيذ التزاماته بموجب العقد أو قصر في ذلك، أو تأخر في تقديم اللوازم المحالة عليه، للجنة العطاءات شراء اللوازم أو الخدمات موضوع العقد بنفس المواصفات والخصائص أو بديلاً عنها بذات الخصائص والاستعمالات ولا تقل عنها سوية من أي مصدر آخر على حسابه ونفقاته وتحمله فروق الأسعار والنفقات الإضافية وأي خسارة أو مصاريف أو عطل أو ضرر يلحق بالشركة دون الحاجة إلى أي إنذار، ولا يحق للمتعهد الاعتراض على ذلك.

المادة(52) : يرفع المتعهد اللوازم المرفوضة على نفقته خلال مدة أقصاها (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إشعاره بضرورة رفعها من المكان الموجودة فيه، إلا إذا إقتضت الضرورة الصحية أو الأمنية رفعها أو إتلافها قبل ذلك الموعد، فإذا تأخر في القيام بذلك عن الموعد المحدد له فيعتبر متنازلاً عنها للشركة ، و للشركة الرجوع عليه بنفقات الرفع و الإتلاف إن إقتضى ذلك بقرار من لجنة العطاءات ، كما يحق للشركة فرض رسوم تخزين عليه بما مقداره 1 % عن كل اسبوع تاخير عن الفترة اعلاه .

المادة(53) : أ. إذا تأخر المتعهد في تنفيذ ما التزم به في الموعد المحدد بالعقد، فتفرض عليه (غرامة مالية) بنسبة لا تقل عن (0.5%) خمسة بالالف من قيمة اللوازم التي تأخر المتعهد في توريدها، عن كل أسبوع أو جزء من الأسبوع وبعده أعلى 15% من قيمتها ، كما يحق للشركة إلغاء العقد بعد مرور اربعة اسابيع تاخير اذا اقتضت مصلحة الشركة ذلك وعلى ان يتم تحميل المتعهد كافة الخسائر الناتجة عن ذلك .

ب. إذا قام المتعهد بتوريد اللوازم المطلوبة منة قبل الموعد المحدد لذلك وبدون موافقة خطية مسبقة من الشركة، فيحق للجنة العطاءات ان تفرض عليه (غرامة مالية) بنسبة لا تقل عن (1%) واحد بالمائة من قيمة اللوازم التي بكر المتعهد في توريدها لعطاءات التوريد على دفعات.

المادة(54) : لا يحول توقيع الغرامة الواردة في المادة (53.أ) دون حق الشركة في الرجوع على المتعهد بقيمة العطل والضرر الناتج عن تأخر المتعهد في تنفيذ ما التزم به دون سابق إنذار، على أن يتم إعلام لجنة العطاءات بقيمة العطل والضرر إن وجدت .

المادة(55) : تحصل الأموال المستحقة للشركة ، أو بموجب هذه التعليمات من المناقصين أو المتعهدين للشركة من كفالاتهم لديها لذلك العطاء أو اي عطاء اخر او من الأموال المستحقة لهم لدى الشركة في اي تعاملات اخرى.

المادة(56) : **القوى القاهرة** - هي حدث او ظرف استثنائي خارج عن ارادة و سيطرة الطرفين مثل الحرب او الاضراب او الشغب او الجريمة و قد يكون حسب المصطلح (عمل القوة العليا) مثل الفيضانات او الزلازل او البراكين أو التشريعات الحكومية المستحدثة , أو غير الواضح و التي لا يمكن التنبؤ بها , بحيث يمنع احد او كلا الطرفين من الوفاء بالتزاماتهما المنصوص عليها في العقد و ليس المقصود بذلك تبرير الاهمال او التقصير او غيره من المخالفات لكل من الطرفين.

1 - يكون من المتفق عليه أن المتعهد لا يتحمل الأضرار المترتبة على التأخير في تنفيذ العقد أو عدم الوفاء به إذا كان التأخير أو عدم الوفاء بسبب القوى القاهرة.

2 - في كل الأحوال عند وجود قوى قاهرة فإنه يتوجب على المتعهد تقديم إشعار خطي و فوري إلى الجهة المختصة بالظروف والأسباب التي تمنع من تنفيذ الالتزام أو التأخير في الوفاء به وتقديم كل ما يثبت ذلك.

3 - تكون القوى القاهرة المؤقتة من مبررات التأخير ويجب الوفاء بعد زوالها، وتكون القوى القاهرة الدائمة من مبررات عدم الوفاء.

4 - تنظر لجنة العطاءات في القوى القاهرة من حيث المكان والزمان ومدى أثرهما على تنفيذ العقد .

سابعاً : العينات :

المادة(57) : يحق للشركة أن تحدد عينة ليتم الشراء مطابقاً لها من كافة الوجوه شرط أن لا تكون محصورة بماركة واحدة أو بمصنع واحد، وفي هذه الحالة توضع بمكان معين في الشركة ، ويذكر المكان وعنوانه في دعوة العطاء لتمكين المناقصين من الإطلاع عليها .

المادة(58) : يجوز للمناقص أن يعزز عرضه بعينة وله أن يعتبرها عينة من كافة الوجوه أو يحدد الصفة المقدمة من أجلها ويذكر ذلك صراحة في عرضه .

المادة(59) : تحفظ العينات التي تعتمد عند الإحالة في المكان المعد الذي تحدده الشركة بعد ختمها بخاتم الشركة والتوقيع عليها من قبل اللجنة الفنية ، وذلك لمقارنتها باللوازم الموردة عند الإستلام .

المادة(60) : ترد العينات المقدمة من المناقصين غير الفائزين عند طلبها خطياً خلال أسبوعين من تاريخ الإحالة النهائية، ولا تكون الشركة مسؤولة عن فقدها أو تلفها بعد هذا الموعد، وفي جميع الأحوال يفقد المناقص الحق بالمطالبة بهذه العينات إذا لم يطالب بها خطياً خلال شهرين من الإحالة النهائية.

المادة(61) : ترد عينات المتعهدين الذين تمت الإحالة عليهم بعد استلام اللوازم الموردة مطابقة لشروط قرار الإحالة، ويتم ذلك وفقاً للإجراءات الواردة في المادة (60) من هذه التعليمات، إلا إذا ورد خلاف ذلك في قرار الإحالة .

ثامناً : فحص اللوازم واستلامها :

المادة(62) : تكون اللوازم التي وردها المتعهد خاضعة لإعادة وزنها وقياسها على موازين تحدها الشركة وبحيث تتطابق مع المعايير الدولية المعتمدة لهذه الغاية ويدفع الثمن على أساس الوزن الصافي أو القياس الصافي لهذه اللوازم إلا إذا ورد نص على غير ذلك .

المادة(63) : يتم فحص اللوازم التي يوردها المتعهد وإجراء التجارب عليها لمعرفة مدى مطابقتها للمواصفات بالطريقة التي تحدها الشركة و بحيث تتطابق مع المعايير الدولية المعتمدة لهذه الغاية وبحيث تضمن في دعوة العطاء ، ويتحمل المتعهد نفقات الفحص الا اذا كانت عملية الفحص غير واردة في دعوة العطاء وارثأت الشركة ان يتم فحص المواد الموردة فان الشركة تتحمل الكلفة في حالة نجاحها و في حالة رسوبها يتحمل المتعهد التكاليف وترفض المواد ، وفي حالات تحدها اللجنة وبناء على طلب المناقص وموافقة اللجنة يمكن اللجوء لطرف ثالث محلي او خارجي وبالاتفاق مع المتعهد لاعادة الفحص ، على انه يجوز للجنة العطاءات وبناء على طلب المتعهد ان يتم فحص المواد التي ستورد في بلد التصنيع وبحيث يعهد إلى لجنة أو هيئة أو شركة متخصصة القيام بفحص اللوازم قبل شحنها لبيان مدى مطابقتها وعلى ان يتحمل المتعهد كافة النفقات المترتبة على ذلك.

المادة(64) : إذا كانت اللوازم المطلوبة من نوع المشاريع الكبرى (Complex Project) التي تتطلب تركيب وتشغيل، فيجب أن تتضمن دعوة العطاء (الشروط الخاصة) ذلك، وأن يقوم كل مناقص بذكر ذلك في عرضه وعلى النحو التالي :-

(أ) تحديد مدة التوريد.

(ب) تحديد مدة التركيب والاستلام الأولي.

(ج) تحديد مدة التشغيل التجريبي الذي يتم على أساسه الاستلام النهائي .

المادة (66) :الصناعة الوطنية :

بناء على قرار مجلس الوزراء رقم 37337/6/10/56 تاريخ 2021/9/14 يتم منح الصناعة الوطنية الأردنية أفضلية بالسعر بنسبة 15% ما دامت مطابقة للشروط و المواصفات الفنية و الهندسية الأردنية .

و ذلك شريطة إحضار ما يثبت أن المصنع محلي .

و يتم منح الأفضلية لسعر المنتج المحلي وفقاً للمعادلة التالية :

سعر السلعة الأجنبية $1.15 \times$ ، و من ثم يتم مقارنته بسعر المنتج المحلي شريطة مطابقة كلا العرضين للشروط و المواصفات

❖ العرض البديل

- أ) لا يجوز لمناقص ان يقدم عرضين مستقلين لنفس المواد سواء باسمه الشخصي او بالشراكة مع اسم آخر، وفي مثل هذه الحالة لا ينظر في العرضين وعليه ان يقدم عرضا واحدا محددًا الا ان طلبت الشركة غير ذلك.
- ب) يجوز للمناقص تقديم عروض مرادفة لنفس المادة، و على المناقص ان يذكر على عرضه الاصلي وبالحبر الاحمر ان هناك عرضا مرادفا مرفقا بها وان يقدم العرض المرادف على نموذج تقديم العروض الاصلي موقعا ومختوما من المناقص.

❖ تعليمات :

- يحق لشركة مياها استبعاد اي عرض للمادة المعروضة التي ثبت سوء مصنعيتها خلال الاستعمال سابقا" لدى شركة مياها.
- على المورد ارفاق نسخة من البيان الجمركي للمواد المحالة عليه (المستوردة و المصنعة خارج الاردن) عند التوريد
- على المورد ارفاق شهادات فحوصات الطرف الثالث والتصنيع المطلوبة في المواصفات عند التوريد وبخلاف ذلك يعتمد تاريخ التوريد من تاريخ اكمال جميع الوثائق المطلوبة .
- في حال عدم ارفاق شهادات طرف الثالث (المطلوبه في وثائق العطاء) من قبل المورد المحال عليه العطاء عند توريد المواد سيتم رفض المواد فوراً , و سيتم شراء مواد بديله و تحميل المورد المتعثر فرق الأسعار و تطبيق شروط العقد ,
- على كافة المناقصين المشاركين بالعطاءات المطروحة من قبل شركة مياها مراجعة مديرية العطاءات والمشتريات للاطلاع على قائمة المناقصين المدرجين على قائمة الحرمان لغايات عدم التعامل مع المناقصين وتقديم أية عروض مصدرها هذه الشركات علماً بأنه سوف يتم استبعاد اي عرض غير ملتزم بذلك.
- على المناقص المحال عليه العطاء تقديم فاتورة مبدئية بعد الاحالة وتوقيع العقد لغايات الاعفاء الضريبي والجمركي.
- المادة 66 من الشروط العامة لتطبيق على العطاء

- Nationality shall be accordance with USAID Code 937 (The United States, the recipient country, and developing countries other than advanced developing countries).
- The transportation of any shipments by ocean or air and related delivery services are required to be transported by privately owned United State vessel or air charter, otherwise prior approval is required in writing from USAID through JWC-Miyahuna

الجزء الرابع

القائمة السوداء/الحرمان

❖ القائمة السوداء/الحرمان

حسب ما جاء في نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة
2022

الجزء الخامس

الشروط الخاصة والمواصفات

تأمينات و ضمانات العطاءات :-

المادة (1) : مدة سريان العطاء و ضمان العطاء (كفالة الدخول)

يشترط ان تكون صلاحية العرض المقدم للعطاء لمدة لا تقل عن (150) يوما ومدة صلاحية كفالة الدخول لا تقل عن مدة (180) يوما و قيمتها لا تقل عن 3% من القيمة التقديرية لدعوة العطاء لعطاءات اللوازم.

Introduction

Jordan Water Company (Miyahuna) is a limited liability company wholly owned by the Water Authority of Jordan (WAJ). The company was established and started work as a water and wastewater business-oriented utility company in 2007. Its service area in its start was covered only the governorate of Amman. Later, WAJ added Madaba governorate to Miyahuna service area and signed a management contract with Miyahuna to manage water and wastewater services in Zarqa governorate.

Miyahuna serves about (732) thousand customers (end of 2019 record), with 3.4% growth rate in customer count compared to 2018. The water supplied to the system reached during 2019 to about (195 – 200) MCM Annual. With most of the supply for Amman coming from faraway and/or low elevation sources that need high energy consumption to convey water, the cost of supplying water is relatively high in Amman, which makes the efforts to minimize losses more feasible essential to sustain the service.

More information about Miyahuna can be available on its website:

<http://www.miyahuna.com.jo>

The network infrastructure of Miyahuna consists of two main routers, one core Gigabit, and several access switches from multi-vendors that share the traffic to Miyahuna branches. Miyahuna has hyper-converged and traditional servers on Microsoft Hyper V. Also, Miyahuna has an installed next-generation firewall on edge and the data center between the router and the core switch. Miyahuna has about 700 nodes, and they are distributed on 70 branches connected by microwave over MPLS layer 2. These components constitute today Single Point of Failure regarding the overall network availability, meaning that a potential failure will make Miyahuna unreachable, halting incoming and outgoing traffic.

Miyahuna wishes to acquire new network equipment to upgrade the existing HQ and branches building infrastructure to increase systems and applications efficiency and speed, simplify its network structure, and guarantee its availability. Moreover, Miyahuna wishes to implement a new network configuration for the active network components (Data Center, Campus Switches, Wireless Network) and Network Access Control in addition to High Mission-critical Servers & Storage.

There are many applications implemented in Miyahuna like billing, financial, HR, and housed softwares. Currently, new solutions like ERP are procured from Oracle: financial, HR, procurement, and warehouses. Also, another solution is prepared to submit like AMI (Advanced Meter Infrastructure).

Miyahuna intends to invite qualified bidders to participate in this tender as the following:

Scope of work:

The project spans to upgrade our current Campus network, Branches, and Data Center Network; the required solution should implement Segmentation technology, simple to manage and scalable. In addition, Miyahuna is looking for a comprehensive network access solution that provides visibility, control, and automated threat mitigation for all devices connected to the Miyahuna network.

The requested solution should provide a Centralized Policy-Defined Automation for the Data Center Network with a management system(s), real-time visibility, and Network Metrics health scoring across DC, Campus, and Wi-Fi. The minimum requirements and exact specifications are provided in Annex 2.

The requested Network Solution must have open APIs, open standards, and open-source elements that enable software flexibility for multi ecosystem integrations of Firewalls and other 3rd parties. Also, the solution should accommodate both virtualized and physical workloads with complete visibility on virtual machine traffic.

As Miyahuna's existing Data Center consists of NGFWs, Hyperconverged System and Bare Metal Servers; the requested solution must be able to support and integrate with them while achieving the following services:

- Traffic optimization to improve network performance
- Telemetry Services
- Health monitoring
- Security Rules traffic forwarding
- Integrate with Firewalls, Load Balancers, and Other Services to automate the process.

For Campus Network The goal of Miyahuna is to get the latest products and software with a solution that supports Network Segmentation for the users/devices in the LAN network.

All the bidders shall propose their solutions with high availability for all Data Center active networking components (Core and Aggregation tiers), which means the network should be redundant and ensure minimum network downtime.

Mainly, Miyahuna wants a solution that provides user identity, device type, applications, and locations of the users and devices with the segmentation of the traffic for each user/device. So Miyahuna can see all the users connected to the switches and wireless, catch all the users' traffic on the switches and wireless, and then control access based on multiple network access controls (user identity, device type,

traffic type, and location).

The bidder should supply a load balancer in HQ fully compatible with the existing load balancer (Citrix ADC 5550).

The solution should include an orchestrator manager to simplify the network operations and the proposed switching configuration. All the configuration and scripts should be deployed using the orchestrator from one GUI interface.

The orchestrator manager shall be integrated with the proposed switches. The traffic analyzer output of the switches shall be visualized in the orchestrator and then take automatic action like packet capture, command execution, script function, generate Syslog, and alert to the third-party system.

The bidder shall provide a Turnkey solution for the project that includes overall project planning, design, HW delivery, installation, post-installation actions, support, and knowledge transfer, including official training.

The bidder shall conduct a site survey to propose a solution and a design that provides the following general functionalities:

1. Provide visibility and telemetry for all network devices across Data Center, Campus, and WIFI Access points.
2. Support Segmentation across DC and Campus.
3. Integrate with Next-Generation Firewall and Hyper-Converged Data Center.
4. Provide central administration, provisioning, and orchestration for all network devices.
5. Provide historical and current record-keeping for devices states such as bugs availability and OS batch management for all network devices (Data Center, Campus, and Wireless Access Points).
6. Provide graphical and dynamic representation for all network devices (Data Center, Campus, and Wireless Access Points).
7. Provide change management ,provisioning and monitoring with Role-Based Access.
8. The proposed active networking solution should provide high availability across the Data Center components.

Proposal Evaluation Criteria

Proposals will be evaluated on a ‘best value’ basis using the following evaluation criteria described below.

All proposals will be evaluated based on their response to the various requirements of the tender document. This section describes the selection process that will be adopted to

arrive at a suitable vendor, partner, and solution that meet the requirements specified at Annex 1 and Annex 2.

The table below summarizes the overall evaluation process and the proposed weighing of each stage:

Area	Rating / Score
Detailed Technical Evaluation	75%
Financial Evaluation	25%
Total	100%

The awarding will be based on the highest combined technical and financial scores. The Total Score will be calculated as follows:

Total Score = Technical Score + Financial Score

The final Bid Score will be calculated for each bidder who qualifies for the technical evaluation. The Bidder with the highest Bid Score will be considered a candidate winner.

The following explains the criteria for each evaluation stage:

I. Detailed Technical Evaluation

The detailed technical evaluation will analyze the technical responses from the bidder in the following areas:

No.	Evaluation criterion	Points
1	Functional Compatibility requirements	25
2	Active Networking Manageability Solution requirements	25
3	Technical requirements in Annex 2	20
4	Technical workshop	10
4.1	Demonstrate the functional and technical capabilities of the system and how it meets the requirements.	4
4.2	User-friendliness of the system.	2
4.3	Knowledge of the bidder in explaining how the system works.	2
4.4	Proposed solution maintainability and all components (systems) consolidation.	2
5	Company profile and staff evaluation	10
5.1	Profile	2
5.2	Related experience and references	5
5.3	Key staff CVs	3
6	Methodology, approach, and planning	10
6.1	Proposed methodology and approach	5
6.2	Proposed project plan, timeframe, and resources allocation	3

No.	Evaluation criterion	Points
6.3	Proposed solution operational complexity	2
Total Evaluation Value		100

The minimum value for passing the technical evaluation is 80 of 100 points. The Technical Score for each proposal is calculated as follows:

$$\text{Technical Score} = \text{Total Evaluation Value} * 75\%$$

The following explains the detailed criteria for the technical evaluation.

1. Functional Compatibility requirements:

The Functional requirements describe the operations and activities a solution should perform, as explained in Annex 1.

2. Active Networking Manageability Solution requirements:

Explain the capability of a manageability solution to provision, manage and get better visibility into an active networking infrastructure, as is explained in Annex 1.

3. Technical requirements in Annex 2:

Demonstrating how exactly the proposed solution meets the requirements is shown by filling the technical Requirements Compliance sheet in Annex 2.

4. Technical workshop:

A short-listed bidder shall expect to present their solution and demonstrate how the proposed offer will meet the solution's requirements. The demonstration is used to verify the bidder's technical offer and should cover the following aspects:

4.1 Demonstration of the functional and technical capabilities of the system and how it meets the requirements.

4.2 User-friendliness of the system.

4.3 Knowledge of the bidder in explaining how the solution works.

4.4 Proposed solution maintainability and all components (systems) consolidation.

5. Company profile and staff experience:

This section includes the following:

5.1. Profile: This section will be evaluated based on the bidder's profile and field of experience.

5.2. Related experience and references: This is to evaluate how well the bidders demonstrate relevant and quality experience. The bidder's experience should demonstrate the quality of work, timeliness of performance, management of relationships, and cost control.

5.3. Key staff CVs: The quality of the proposed staff in terms of the required skills and experience to successfully execute this project and cover the requested solution

and achieve a Minimum two of the highest level of certificates from the proposed vendor.

6. Methodology, approach, and planning:

This section includes the following:

- 6.1. Proposed methodology and approach: The adequacy of the proposed implementation approach of the solution and how the bidder will meet the mentioned requirement at the scope of work. Moreover, the ability to integrate with security devices and hyper-converged servers.
- 6.2. Proposed project plan, timeframe, and resources allocation: A Clear and concise project implementation plan with a logical sequence of tasks and milestones.
- 6.3. Proposed solution operational complexity: The amount of effort and resources required for the day-to-day operation and maintenance of the proposed solution.

II. Financial Evaluation

Financial offers will only be considered for bidders who qualify for the technical evaluation.

Financial Score= $(C \text{ min} / C) * 25$

Where

C = Bidder's price.

C min = Lowest price of qualified bids.

Special Terms and Conditions

The proposed solution shall meet the following requirements, and failing to meet them will result in the bidder disqualification:

1. Provide visibility for all network devices across Data Center, Campus, and WIFI Access points. Also, provide performance and telemetry for latency, Bandwidth and other visibility metrics.
2. Supports implementing Segmentation across DC and Campus.
3. Integrate with Next-Generation Firewall and Hyper-Converged Data Center servers to provide automation and orchestration.
4. Provide central administration, provisioning, and orchestration for all network devices. The solution should centrally provide features such as snapshots, Zero Touch provisioning, and configuring all network devices (Data Center, Campus, and Wireless Access Points).
5. Provide historical and current record-keeping for all the following functionalities:
 - a. Network devices states.
 - b. Published CVEs, Bugs availability and OS batch management for all network devices (Data Center, Campus, and Wireless Access Points) via the management system or through the addition of any system that can provide the above details. Notification through emails only are not acceptable.
6. Provide graphical and dynamic representation for all network devices (Data Center, Campus, and Wireless Access Points).

7. Provide change management ,provisioning and monitoring. The solution shall also support Role-Based Access Control (RBAC), limiting specific administrative capabilities based on user and/or device. Also, should be done through a management system(s).
8. The proposed solution shall be a leader in the most recent Gartner Magic Quadrant for the Data Center Networking and/or wired and wireless networking.
9. Proposed solution components for active network components in Data Center, Campus, and wireless shall be from the same vendor.
- 10.The design should consider the latest technologies and best practices for the proposed solution.
- 11.The proposed solution shall be the Latest technology from the vendor and will not be announced as End-of-Support before at least 5 years (official letter or email from vendor).
- 12.The bidder should have at least three references on the same field .
- 13.The provided design shall be supervised, checked, verified, and confirmed by the vendor for the active networking components (official letter or email from vendor).
- 14.The proposed active networking solution should provide high availability across the Data Center components.
- 15.The required licenses and support(premium support) shall be provided for a minimum of 3 years period.
- 16.The proposed solution shall provide non-blocking and full-duplex capacity for proposed switches.
- 17.Bidder shall be an official partner with the vendor. Partnership certificates are to be supplied with the proposal.
- 18.The new ADC appliances should be compatible with the old WAF appliance in Miyahuna (Citrix ADC 5550) to run failover and failback between HQ and DR sites
- 19.The country of origin for the BOQ shall be only from the US, Europe, and Japan.
- 20.All items in this tender are required to be supplied by the bidder.
- 21.The provided solution should be implemented by using software defined network (SDN) in all network layers (Datacenter ,Campus and Wireless technology).

General Terms and Conditions:

1. Miyahuna will award all items to the successful bidder whose bid has been determined to be the most proper responsive bid (Turn-Key project).
2. Project signoff for the solution should not exceed 5 months implementation from the delivery date.
3. Bidder should provide the renewal cost for support/licenses after the 3 years support, for two options (one year and three years).
4. Bidder should have at least two certified engineers for the proposed solution.
5. Before submitting the offer, the bidder should do a site visit and be fully responsible for the proposed solution.

6. Project plan, High-level design, delivery time should be included in the offer.
7. Compliance sheet is mandatory (compliance status, reference page in the datasheet provided by product manufacture).
8. Model numbers, quantities, license details, and license levels should be clear in the offer.
9. Product integration, configuration, testing, migrations, and optimization according to Miyahuna's needs are included as part of this tender.
10. The bidder shall provide certified training from an official training center on the proposed solution (active network) for two Miyahuna engineers on each solution, including covering all expenses and the exam voucher.
11. The Tender will be awarded as a unit and will not be separated.
12. A technical workshop will be conducted to discuss and evaluate the proposed solutions for bidders who meet minimum technical requirements.
13. Bidder is responsible for the final bandwidth sizing and performance, allowing 40% future expansion capacity. The site survey is welcomed. Should the bidder find it required to adjust the proposed high-level material mentioned in this RFP, he shall proceed with the required adjustment to ensure his solutions meet Miyahuna requirements and future scale-out capacity.
14. Vendors are requested to propose their working solution. The requirements listed in this RFP are the minimal requirements. In case vendors require to use more devices (Spines/Leafs/Core/FW/compliance management systems/etc..) should be included in their offer.
15. The Solution Data retention is minimum 3 months.
16. All Equipment and services under this tender are exempt from all government customs, duties, tariffs, fees and taxes including the general sales tax.

RFP Response Terminology:

The bidder needs to respond concisely to Annex 1 and Annex 2 of the RFP document. Indicate the level of compliance with required specifications by replying with the following language:

"Acknowledge" — The bidder has read and understands the information provided; however, no action is required by the bidder.

"Comply" — The bidder meets the specifications.

"Partially comply" — The bidder meets part of the specification; the bidder should always explain how or the deviation from the specification.

"Comply with the clarification" — The bidder meets the specification; however, how the bidder accomplishes this may be different from that specified in the RFP. The bidder should provide clarifying information.

"Exception" — The bidder does not meet the specification. Please provide an alternative solution when possible.

Performance KPIs for Acceptance:

No.	Description	Accepted threshold	Penalties (%of deal value)	
1	Provided solution capacity sizing shall allow enough bandwidth on uplinks for future capacity and expansion.	>40%	0-20 : 3% 21-40: 2%	
2	The network management system shall support REAL time telemetry and visibility for network-wide visibility.	Real-Time	3 Min: 3%. 30 Sec: 1%	
3	WiFi Coverage: wifi coverage shall cover all required areas where Miyahuna employees work in 90% of the locations according to miyahuna requirments.	<-73 dBm	- 100>X>85: 3%. -84>X>-73 : 1%	
4	Port speed and backplane capacity for each switch. Miyahuna's interest is to have non-blocking network equipment at full-duplex capacity.	0%	0<X : 3% 0=X : 1%	

BOQ

The successful bidder will deliver the following items according to MIYAHUNA laws and regulations:

No.	Item	Qty.	notes
1	Core Switches	2	Technical specifications as in Annex 2 Network Active Components Technical Requirements.
2	Campus Aggregation Switches	2	
3	DMZ switches	3	
4	Access Switches with PoE 12 ports	42	
5	Access Switches with PoE 24 ports with mgig	5	
6	Access Switches with PoE 24 ports	15	
7	Access Switches with PoE 48 ports with mgig	10	
8	Access Switches with PoE 48 ports	15	
9	Wireless Access Points including mounting brackets and controller licenses for 3 years.	85	

10	Wireless Access Points power adapter for Non-PoE	30	
11	Tapping Switch	1	
12	All needed licenses and support should be provided for three years period.	-	
13	SFPs types and quantities should be provided based on the proposed solution.	-	
14	Active Networking Manageability Solution requirements	-	Technical specifications as in Annex 1
15	ADC appliance	1	Technical specifications as in Annex 2 “ADC appliance”
16	Wireless Wi-Fi 6 PCIe Card for PC	250	

الجزء السادس الجداول

Annex 1:**1. Functional Compatibility requirements:**

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The bidder shall provide a solution based on open mature standards that ensure all interactions between the components are open to allow maximum flexibility to adopt new technologies and third-party vendors solutions.			
2	The bidder shall propose a solution that will easily scale to accommodate future expansion requirements.			
3	The bidder shall propose a solution to automate repetitive tasks to reduce time, risk, and cost of manual intervention across Data Center, Campus and WIFI devices.			
4	The proposed Core and Aggregation switches shall be data center-class switches. Cores and Aggregations shall be physically separated units if any.			
5	The proposed solution shall be able to achieve operating system code quality within the network fabric. OS Code quality means security certificate in the code to avoid allowing downloading or upgrading the device with un-trusted image. Switch should be able to authenticate the image.			
6	The bidder shall provide details of the TAC support model for the manufacturer.			
7	All offered support is for 3 years with 24X7 support and includes HW/SW support and new SW releases at no additional cost.			
8	The solution shall be based on standard industry protocols for layers 2 and 3 to allow interoperability with existing networks.			
9	The proposed management system(s) shall manage the license for the proposed switches for Data Center, Campus, and WIFI. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting systems?			

10	The proposed solution shall support Zero Touch Provisioning (ZTP) and System Upgrade with zero/minimal service interruption for minor patches across Data Center, Campus, and WIFI. Would you please describe how your solution achieves this throughout the systems needed for this purpose?			
11	The proposed solution shall have solution that provides real-time information for all system states information 24/7/365 without affecting devices performance (Memory, CPU utilization, and BW) for Data Center, Campus, and WIFI with historical data of minimum 3 month. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
12	The proposed solution shall have an official technology partnership with Palo Alto firewall, Nutanix servers to avoid integration problems and side effects.			
13	The proposed solution shall support implementing segmentation with Miyahuna servers (Nutanix Hyper V, Nutanix AHV and Oracle Linux KVM). Would you please describe how it is achieved with Miyahuna servers?			
14	The proposed solution shall support integration with Miyahuna servers (Nutanix Hyper V, Nutanix AHV and Oracle Linux KVM) without hindering performance or producing any undesirable side effects. Please list the supported integrations in detail.			
15	The proposed solution shall allow implementing segmentation with firewall. Would you please describe how it is achieved with Miyahuna firewalls?			
16	The proposed solution shall allow implementing integration with firewall. Please list the supported integrations in detail.			
17	The proposed Data Center, Campus, and WIFI network components shall be managed/provisioned/administered, and orchestrated by management system(s) to easily facilitate these tasks across Miyahuna HQ and branches. Please describe how it is achieved			

	through the needed support systems. An illustrative example shall be provided.			
18	The proposed solution shall provide real-time logging and history reporting for all system states. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
19	The proposed system shall allow change management and provisioning with role base across Data Center, Campus, and WIFI. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
20	The proposed solution shall provide visibility for CVEs bugs availability across Data Center, Campus, and WIFI. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
21	The proposed solution shall provide network telemetry and full visibility across Data Center, Campus, and Access Points. Please describe how it is achieved through the needed supporting systems and list the provided visibility metrics and the features.			
22	The proposed solution shall have licenses to be managed by the management system. Please describe how it is achieved through the needed supporting systems across Data Center, Campus, and WIFI.			
23	The proposed solution should describe how to handle services latency Analysis across Miyahuna HQ and branches for DC and Campus. Would you please explain how it is achieved through the needed supporting systems?			
24	The proposed solution shall provide visibility for all system information a management system(s) in real-time 24/7/365 without affecting system performance (Memory and CPU utilization) with historical data of minimum 3 month. Please describe supported telemetry metrics provided by your solution and mention the systems needed for this purpose. This requirement is for Data Center, Campus, and WIFI devices.			
25	The proposed solution shall provide events for link utilization changes across all the proposed switches. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
26	The proposed solution for the Data Center, Campus and WIFI are from the same vendor.			

27	The proposed solution should be a leader in the most recent Gartner Magic Quadrant for the last five years for the Data Center Networking and/or wired and wireless networking.			
28	The bidder shall provide a recognized 3rd party report about current and historical bugs and known issues if any exist in the proposed solution.			
29	The Core and Aggregation switches shall be equipped with Dynamic Buffer allocation capability to avoid the Micro-Burst effect.			
30	The proposed solution shall provide non-blocking and full-duplex capacity for proposed switches.			

2. Active Networking Manageability Solution requirements:

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The proposed solution shall support Zero Touch Provisioning (ZTP) and System Upgrade with zero/minimal service interruption for minor patches across Data Center, Campus, and WIFI. Would you please describe how your solution achieves this throughout the systems needed for this purpose?			
2	The proposed solution shall allow the use of Configuration templates.			
3	The proposed solution shall allow network snapshots on a scheduled basis and on adhoc.			
4	The proposed solution shall Provide configuration compliance reporting and report any configuration change in real-time for Data Center, Campus, and WIFI.			
5	The proposed solution shall allow network latency visibility and congestion alerting in real-time for Data Center, Campus, and WIFI. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
6	The proposed solution shall allow CVEs, bugs visibility for security vulnerabilities, firmware, and reported bugs for Data Center, Campus. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			

7	The proposed solution shall support integration with Miyahuna servers (Nutanix Hyper V, Nutanix AHV and Oracle Linux KVM). Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
8	The proposed solution shall integrate a security firewall (Palo Alto). Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
9	The proposed solution shall support 3rd party integrations and cloud extensibility features. Would you please list supported integrations by the proposed solution?			
10	The proposed solution shall provide alerting features for critical and non-critical system events. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
11	The proposed solution shall provide dashboards and visibility for real-time logging and history reporting for Data Center, Campus, and Access Points 24X7 across all system states. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
12	The proposed solution shall provide logical, hierarchical, and physical topology views. Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
13	The proposed solution shall allow scripting language supporting and push to network devices (Data Center and Campus). Please describe how it is achieved through the needed support systems.			
14	The proposed solution shall allow change management, provisioning, and monitoring with Role-Based Access Control (RBAC) for Data Center, Campus, and WiFi. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
15	The proposed solution shall allow network-wide upgrades & rollback for Data Center, Campus, and WiFi. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
17	The proposed solution shall support Open API Integration.			
19	The proposed solution shall provide predictions on resource utilization to provide			

	proactive measures to ensure service availability. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
20	The proposed solution shall allow searching for MAC or IP even when the device is disconnected and capture the whole journey of the device. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
21	The solution shall automatically record states and configuration changes and allow rollback across the specific device, segment, or entire network. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting solutions?			
22	The proposed solution is preferable to be deployed on-prem.			
23	The proposed solution should include the capability to group devices into containers/Groups for ease of management and provisioning. Please describe how it is achieved through the needed supporting solutions.			
24	The proposed solution should include the capability to build configuration templates to be pushed to device/devices/groups across Data Center, Campus & Access Points. Please describe how it is achieved through the needed supporting solutions.			
25	The solution should provide the path for a network flow based on customized sr_ip/Dest_ip across Data Center and Campus. Please describe how it is achieved through the needed supporting solutions.			
26	The solution should provide packet loss visibility. Please describe how it is achieved through the needed supporting solutions.			
27	The solution should provide comparison between historical state changes over time series for:			
	• Configuration changes			
	• Learned MAC history			
	• Bugs and CVEs			
	• Specific MAC journey			
	• MLAG ports states			
	• Interface status			

	<ul style="list-style-type: none"> • LLDP neighbors • BGP neighbors • Others comparisons if exist. 			
28	The solution should provide the following metrics for a network path:			
	<ul style="list-style-type: none"> • Fault detection • Hop by hop statistics • Covers all first-hop ECMP or LAG members to the destination for route and flow entropy of all available links • Tracing of real destination interfaces on the target device to provide visibility for drops that affect only one member of a port-channel • Checks for unidirectional paths health. • Others metrics if exist . 			
29	The solution shall support Analysis for different services/Apps across Miyahuna HQ and branches. Please describe how your solution achieves this through the needed support systems.			
31	Management solution shall support SNMP V2, V3.			
32	Provide graphical representation for network telemetry metrics on the visual representation for the network devices.			
33	Please list extra features that facilitate and smoothen the management of Active Network components across the Data Center, Campus & Wi-Fi devices.			

Annex 2:**Network Active Components Technical Requirement:****1. Core Switches:**

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The proposed Core switches shall support 100Gig Interfaces. The switch should have minimum 48 ports of 10/25G SFP and 8 ports of 100G QSFP with an overall minimum throughput of 4Tbps. Latency should be less than 1000 Nano Seconds.			
3	The proposed switches shall support creating more than one span port without performance degradation.			
4	The proposed switches shall be equipped with hot-swappable fans & power supplies.			
5	The proposed switches shall support an upgrade to layer 3 without installing any new software image or license to avoid interruption.			
6	The Core switches shall be equipped with Dynamic Buffer allocation capability to avoid the Micro-Burst effect.			
7	The Core switches shall support NetFlow (Full Flow).			
8	The Core switches shall support Restore & configure from USB.			
9	It is preferred that the Core switches are preferred to support IEEE 1588 PTP (Transparent Clock and Boundary Clock) for future requirement.			
10	The Core switches shall support VXLAN.			
11	The Core switches shall support tracking VM status through integration with Hyper V, AHV and oracle linux KVM.			
12	The Core switches shall support the following Layer 2 features at minimum:			
	• 802.1w Rapid Spanning Tree			

	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol • Rapid Per VLAN Spanning Tree (RPVST+) 			
	<ul style="list-style-type: none"> • 802.3ad Link Aggregation/LACP 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Multi-Chassis Link Aggregation (MLAG) 			
	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1AB Link Layer Discovery Protocol • 802.3x Flow Control 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Jumbo Frames (9216 Bytes) 			
	<ul style="list-style-type: none"> • IGMP v1/v2/v3 snooping 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Storm Control 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Equal Cost Multipath Routing (ECMP) 			
13	The Core switches shall support the following Layer 3 features at minimum:			
	<ul style="list-style-type: none"> • Routing Protocols: OSPF, OSPFv3, BGP, MP-BGP, and RIPv2 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Support IS-IS 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Unicast Reverse Path Forwarding(uRPF) 			
	<ul style="list-style-type: none"> • VRF 			
	<ul style="list-style-type: none"> • BFD 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Route Maps 			
	<ul style="list-style-type: none"> • full sharing of uplinks 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Policy Based Routing (PBR) 			
14	The Core switches shall support the following Security Features at minimum			
	<ul style="list-style-type: none"> • Control Plane Protection (CPP) 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Ingress / Egress ACLs using L2, L3, L4 fields 			
	<ul style="list-style-type: none"> • MAC ACLs 			
	<ul style="list-style-type: none"> • ACL deny Logging 			
	<ul style="list-style-type: none"> • ACL Counters 			
	<ul style="list-style-type: none"> • DHCP Relay / Snooping 			
	<ul style="list-style-type: none"> • TACACS+ 			
	<ul style="list-style-type: none"> • RADIUS 			
	<ul style="list-style-type: none"> • VXLAN Routing and Bridging 			
15	The Core switches shall support out of band management with RJ45 port of 100/1000			
16	The core switches shall support the scripting capabilities.			
17	The proposed solution is preferred to be a leader in the Gartner report for the Data Center networking.			

18	The switches shall be configured to provide real-time system information states through management system(s) 24/7 without affecting system performance. Please describe supported telemetry metrics provided by your solution and mention the systems needed for this purpose. Data retention is minimum 3 month.			
20	Please explain the expansion mechanism for the Core Tier.			

2. Campus Aggregation Switches:

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The switches shall support minimum 24 ports each of 1/10/25 Gig SFP and 4 ports of 40/100 gig QSFP. Latency should be less than 4 Microseconds.			
2	The devices shall support running BGP-EVPN and VXLAN.			
4	The proposed switches shall support creating more than one span port without performance degradation.			
5	The devices shall support layers 2 and 3. Layer 3 functionalities and features should be available without installing any new software image or license activation to avoid service interruption.			
6	The Aggregation switches shall be equipped with hot-swappable fans & power supplies.			
7	The Aggregation switches shall support NetFlow (Full Flow)			
8	The Aggregation switches shall support Restore & configure from USB			
9	The Aggregation switches shall support LED Beacon for system identification			
10	It is preferred that the switches support IEEE 1588 PTP (Transparent Clock and Boundary Clock) for future requirement.			
11	The Aggregation switches shall support VXLAN Routing and Bridging			
13	The Aggregation switches shall support the following Layer 2 features at minimum:			
	• 802.1w Rapid Spanning Tree			
	• 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol			
	• Rapid Per VLAN Spanning Tree (RPVST+)			

	<ul style="list-style-type: none"> • Q-in-Q • 802.3ad Link Aggregation/LACP • Multi-Chassis Link Aggregation (MLAG) • 64 ports per MLAG • 802.1QVLANs/Trunking • SMPTE-2059-2 is preferred to have. • 802.1AB Link Layer Discovery Protocol • 802.3x Flow Control • Jumbo Frames (9216 Bytes) • IGMP v1/v2/v3 snooping • Storm Control 			
14	<p>The Aggregation switches shall support the following Layer 3 features at minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Routing Protocols: OSPF, OSPFv3, BGP, MP-BGP, and RIPv2 • Support IS-IS • Equal Cost Multipath Routing (ECMP) • VRF • BFD • Route Maps • VRRP • full sharing of uplinks • Policy Based Routing (PBR) • uRPF 			
15	<p>The Aggregation switches shall support the following Security Features at minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service ACLs • Control Plane Protection (CPP) • Ingress / Egress ACLs using L2, L3, L4 fields • Ingress / Egress ACL Logging and Counters • MAC ACLs • ACL deny Logging • ACL Counters • Atomic ACL Hitless restart • IPv4 / IPv6 Ingress & Egress ACLs using L2, L3, L4 fields • TACACS+ • RADIUS • MAC Security for uplinks and downlinks (for all ports) 			
16	The Aggregation switches shall support out of band management with RJ45 port of 100/1000			
17	The Aggregation switches devices shall be equipped with Dynamic Buffer allocation capability to avoid the Micro-Burst effect			

18	The aggregation switches shall support the scripting capabilities.			
19	The proposed solution is preferred to be a leader in the Gartner report for the Data Center networking.			
20	The switches shall be configured to provide real-time system information states through management system(s) 24/7 without affecting system performance. Please describe supported telemetry metrics provided by your solution and mention the systems needed for this purpose. Data retention is minimum 3 month.			
21	Please explain the expansion mechanism for the Aggregation Tier.			

3. DMZ switches:

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The switch shall support a minimum 24 x 10G SFP and 2 QSFP100 ports. Latency should be less than 4 Microseconds.			
2	The devices shall support running BGP-EVPN and VXLAN.			
3	The devices shall support layers 2 and 3. Layer 3 functionalities and features should be available without installing any new software image or license.			
4	The Aggregation switches shall be equipped with hot-swappable fans & power supplies.			
5	The proposed switches shall support creating more than one span port without performance degradation.			
6	The devices shall support NetFlow (Full Flow)			
7	The devices shall support Restore & configure from USB			
8	The devices shall support LED Beacon for system identification			
9	It is preferred that the switches support IEEE 1588 PTP (Transparent Clock and Boundary Clock) for future requirement.			
10	The devices shall support VXLAN Routing and Bridging			
11	The DMZ switches shall support tracking VM status through integration with Hyper V, AHV and oracle linux KVM.			

12	The devices shall support the following Layer 2 features at minimum:			
	• 802.1w Rapid Spanning Tree			
	• 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol			
	• Rapid Per VLAN Spanning Tree (RPVST+)			
	• Q-in-Q			
	• 802.3ad Link Aggregation/LACP			
	• Multi-Chassis Link Aggregation (MLAG)			
	• 802.1QVLANs/Trunking			
	• SMPTE-2059-2 is preferred.			
	• 802.1AB Link Layer Discovery Protocol			
	• 802.3x Flow Control			
	• Jumbo Frames (9216 Bytes)			
	• IGMP v1/v2/v3 snooping			
	• Storm Control			
13	The devices shall support the following Layer 3 features at minimum:			
	• Routing Protocols: OSPF, OSPFv3, BGP, MP-BGP, and RIPv2			
	• Support IS-IS			
	• Equal Cost Multipath Routing (ECMP)			
	• VRF			
	• BFD			
	• Route Maps			
	• VRRP			
	• full sharing of uplinks			
15	The devices shall support the following Security Features at minimum:			
	• Service ACLs			
	• Control Plane Protection (CPP)			
	• Ingress / Egress ACLs using L2, L3, L4 fields, Ingress / Egress ACL Logging and Counters, MAC ACLs			
	• ACL deny Logging			
	• ACL Counters			
	• DHCP Relay / Snooping			
	• TACACS+			
	• RADIUS			
16	The devices shall support out of band management with RJ45 port of 100/1000			
	The DMZ switches shall support the scripting capabilities.			
17	The switches devices shall be equipped with Dynamic Buffer allocation capability to avoid the Micro-Burst effect			

18	The proposed solution is preferred to be a leader in the Gartner report for the Data Center networking.			
19	The switches shall be configured to provide real-time system information states through management system(s) 24/7 without affecting system performance. Please describe supported telemetry metrics provided by your solution and mention the systems needed for this purpose. Data retention is minimum 3 month.			

4. Access Switches (12, 24 and 48 ports Campus Switches):

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The switches shall support minimum 12, 24 or 48 copper 100/1000 Mbps POE+ and needed uplinks ports 1/10G/25Gig SFP. Latency should be less than 1.5 microseconds. - 12 ports POE+ with 2X1G ports uplink. - 24 Ports POE+ including minimum 8 mgig 2.5 Gbps ports and 2 ports of 1/10/25G uplinks. - 24 Ports POE+ with 2 ports of 1/10/25G uplinks. - 48 ports POE+ including minimum 8 mgig 2.5Gbps ports with 2 ports of 1/10/25G. - 48 ports POE+ with 2 ports of 1/10/25G.			
2	The devices shall support running BGP-EVPN and VXLAN.			
3	The devices shall support layers 2 and 3. Layer 3 functionalities and features should be available without installing any license.			
4	The proposed switches shall support creating more than one span port without performance degradation.			
5	The devices shall support NetFlow (Full Flow)			
6	The devices shall support Restore & configure from USB			
7	The devices shall support LED Beacon for system identification			
8	It is preferred that the devices shall support IEEE 1588 PTP (Transparent Clock and Boundary Clock) for future requirements.			
9	The devices shall support the following Layer 2 features at minimum:			

	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1w Rapid Spanning Tree • 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol • Rapid Per VLAN Spanning Tree (RPVST+) • Q-in-Q • 802.3ad Link Aggregation/LACP • Multi-Chassis Link Aggregation (MLAG) • 802.1QVLANs/Trunking • 802.1AB Link Layer Discovery Protocol • 802.3x Flow Control • Jumbo Frames (9216 Bytes) • IGMP v1/v2/v3 snooping • Storm Control 			
10	<p>The devices shall support the following Layer 3 features at minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Routing Protocols: OSPF, OSPFv3, BGP, MP-BGP, and RIPv2 • Equal Cost Multipath Routing (ECMP) • VRF • BFD • Route Maps • VRRP • full sharing of uplinks 			
12	<p>The devices shall support the following Security Features at minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACLs • Control Plane Protection (CPP) • Ingress / Egress ACLs using L2, L3, L4 fields • Ingress / Egress ACL Logging and Counters • MAC ACLs • ACL deny Logging • ACL Counters • DHCP Relay • TACACS+ • RADIUS • MAC Security for uplinks and downlinks (for all ports) 			
13	The switches devices shall be equipped with Dynamic Buffer allocation capability to avoid the Micro-Burst effect			
15	The access switches shall support the scripting capabilities.			
16	The devices shall support out of band management with RJ45 port of 100/1000			

17	The proposed solution is preferred to be a leader in the Gartner report for wired and wireless networking.			
18	Support always on or Perptual PoE or equivalent			
19	The switches shall be configured to provide real-time system information states through management system(s) 24/7 without affecting system performance. Please describe supported telemetry metrics provided by your solution and mention the systems needed for this purpose. Data retention is minimum 3 month.			

5. Wireless Access Points:

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	Access points shall be centrally managed controller-less or controller (APs controller shall be redundant).			
2	Access point shall support on-premise or cloud-based management systems.			
3	Access points shall support Zero-touch deployment through automatic activation, configuration, and Zero Touch provisioning. Please describe how this is achieved by your solution and mention the systems needed for this purpose.			
4	AP shall be enterprise-grade Wi-Fi 6, supporting 8 stream 802.11a/n/ac/ax, 4 stream 802.11b/g/n/ax and data rates of up to 4.8 Gbps and 1.4 Gbps, respectively.			
5	The AP shall support WIFI 6, including the below:			
	<ul style="list-style-type: none"> The ability to serve multiple clients simultaneously through DL MU-MIMO further improves system capacity and user experience. Support for UL/DL OFDMA 			
	<ul style="list-style-type: none"> 20/40/80/80+80/160 MHz channel width support 			
	<ul style="list-style-type: none"> Multifunction third radio provides uninterrupted spectrum scanning or client emulation for always on security coverage alongside dedicated 2.4G/5G client radios. 			

	<ul style="list-style-type: none"> • 20/40/80/80+80 MHz channel width support 			
	<ul style="list-style-type: none"> • 1x 2.5Gigabit Ethernet port. 			
	<ul style="list-style-type: none"> • 802.3bt PoE support 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Support for up to eight distinct SSIDs per radio 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Traffic shaping, QoS and BYOD controls per SSID 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Dynamic RF optimization through smart steering, band steering, and optimal channel selection 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Self-healing wireless mesh networking 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Continuous scanning of all 2.4 GHz and 5 GHz channels by a dedicated 2x2 third radio provide a dynamic, 360-degree view of the RF environment to assist in RF optimization and client handling 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Network availability and performance assurance using the third radio as a client to conduct on-demand and scheduled connectivity and performance tests 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Reports of customer footfall, demographic, loyalty, and other analytics provide insightful and actionable information 			
6	Interference avoidance from LTE/3G small/macro cells in commonly used TDD/FDD frequency bands			
7	Remote network survivability if WAN is down			
8	Support Application Visibility			
9	Band Steering attempts to steer dual-band clients to 5 GHz radio if the client's signal strength in 5GHz is higher than the specified threshold.			
10	Client load balancing - Client Count/Channel. Load balancing allows a heavily loaded AP to offload clients to neighboring APs that have lesser load. This load is based on client count.			
11	Co-channel, noise interference mitigation			
12	Support DTPC, Dynamic Transmit Power Control			
13	Support of Authentication - CoA/RFC5176			
14	Support of Encryption - CCMP/AES			
15	Support Authentication Server Failover and Fallback			
17	Support Application visibility and Control/ Deep packet Inspection			
18	Support Content Filtering - Open DNS Integration			

19	Support IPS/IDS - Association flood attack detection			
20	Support IPS/IDS - Rogue AP detection and Classification			
21	Support IPS/IDS - Denial of service attack detection			
22	Support IPS/IDS - White-list, black-list.			
23	Support enhanced roaming features (e.g., 802.11k/v/r) that enable seamless roaming for real-time			
24	Support QOS - 802.1p Remarking			
25	Support QoS - IP DSCP/TOS			
26	Support Application visibility - QoS tagging and remarking			
27	Support Application visibility - Max Application Profiles Defined			
28	Support centralized system upgrade			
29	Support Wireless Location Tracking integration with 3rd Party Management Systems			
30	Support centralized configuration of Access Points			
31	Support Telemetry/Analytics/Traffic analyzer. Please describe how this is achieved by your solution and mention the needed systems for this purpose.			
32	The proposed APs are preferred to support Packet capture			
33	The proposed Aps are preferred to support the Split tunnel.			
34	The proposed Aps are preferred to support IGMP Snooping (v1-3)-Multicast, Broadcast optimization			
36	The proposed solution is preferred to be a leader in the Gartner report for wired and wireless networking.			
37	The APs shall be managed/provisioned/administered, and orchestrated centrally. Would you please describe how it is achieved through the needed supporting systems?			
	The APs shall support the scripting capabilities.			

38	The APs shall be configured to provide all system states information management system in real-time 24/7/365 without affecting system performance (Memory and CPU utilization). Please describe how this is achieved and mention the needed systems. Data retention is minimum 3 month.			
----	---	--	--	--

6. Tapping Switch:

No.	Description	Answer	Needed Systems	Comments
1	The switches shall support minimum 10 ports each of 1/10/25Gig SFP and 8 ports of 40/100 gig.			
2	- Number of 100G Tap ports is 6. - Number of 100G Tool ports is 2. - Number of 10G tool ports is 10.			
3	Packet buffer memory shall be at least 4Gb to avoid drops.			
4	The devices shall be equipped with hot-swappable fans & power supplies.			
5	The devices shall support Restore & configure from USB			
6	The devices shall support LED Beacon for system identification			
7	The devices shall support IEEE 1588 PTP (Transparent Clock and Boundary Clock)			
8	Tapping switch shall be able to support the following Tap Agg features:			
	• Support N:N packet replication			
	• Support L2/3/4 hardware filtering			
	• Support Packet truncation			
	• Support Packet time stamping			
	• Support VLAN tag filtering			
	• Support VLAN tunneling (4095 inner/outer ID's)			
	• Support flexible traffic distribution with multiple load sharing scheme			
	• Support hashed, symmetric and dynamic			
9	Jumbo Frames (9216 Bytes) support			
10	The devices shall support out of band management with RJ45 port of 100/1000			

12	Device shall support real time telemetry for interface metrics to allow visibility of congestion or drop packets visibility in real time.			
14	The provided solution shall include the management system that can support minimum 3 appliances for future scaling and allow centralized management			
15	The provided system shall allow and support many features such as aggregation, replication and traffic capture at wire rate without affecting the device performance and production flows.			
16	The provided system shall have the ability to do Any-To-Any packet replication to multiple tools. This shall be supported on any interfaces of 1/10/25/40/100G ports			
17	the provided system shall support DPI Hardware filtering for traffic classification and redistribution (wire rate) for L2-L4			
18	The provided system shall support packet truncation for data privacy and to reduce load on tools.			
19	The provided system shall support time stamping on packets for precision transaction flow analysis. Time stamping shall be at Nano Seconds			
20	the provided system shall support source identification tagging to allow determining what part of the the network was captured.			
21	The provided system shall support flexible traffic redistribution to multiple tools with support of load sharing with configurable suppetrical and flow correct placement on each tool.			

7. ADC appliance

	Required Specification
Company Country of Origin	America's/ EU/Japan.
Form Factor	RACK MOUNT with all needed accessories to install in a rack cabinet.
Throughput and sizing	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 400K request per second L4/L7 HTTP Requests/sec • At least 1 Gbps throughput • Should protect 60 websites or more.

Deployment Modes	<ul style="list-style-type: none"> • In line transparent. • Reverse proxy.
Storage	Min 200 GB SSD
I/O and Communication	Min two Ports 10GB
Power and cooling	<ul style="list-style-type: none"> • Hot plug redundant PSU (the max number of PSU installed in the system must be offered). • Power supply unit 220Volt, 50 Hz, compatible with Jordan Electricity standard connected on industrial standard high quality plug.
Licenses	Should upgrade the license Throughput without any changes on the Hardware.
Warranty & support	At least 3 years from mother company including spare parts.
WAF and Load Balancer solution must have the following features	Application Layer Attacks Protection : <ul style="list-style-type: none"> • Cross Site Scripting, SQL Injection, Cookie Tampering Forms Tampering, Brute Force Login, Buffer Overflows and Denial of Service.
	Adaptive security (Auto Learn).
	Load balancing , content switching ,SSL VPN connection and Global load Balancer
	Solution should support Gateway features not limited to VPN and RDP only
	Online automatic signature updates.
	Input validation rules.
	Support and Protect Exchange Server 2010, share point, Oracle Application server (10.x, 11.x), internet information server, Apache.
	Analyze and protect uncompressed as well as compressed HTTP traffic, HTTPS traffic.
	Should protect against OWASP Top 10.
	Application defect reporting, broken link detection, source code lead detection and data leak prevention.
	Must provide High Availability with automatic failover using two appliances.
	Blacklist, white list support.
	Geo location blocking.
	Solution should support IP reputation with no extra cost / subscription
	Advanced build in logging and reporting capabilities licensed for three years.
WAF deployment should not require Web Application changes.	
Solution should come with a single pane of glass for monitoring , Managing the ADCs, reporting, Insights and auditing	

	The new ADC appliances should be compatible with old WAF appliance in Miyahuna (Citrix ADC 5550) to run failover and failback between HQ and DR sites
--	---

SCHEDULE (A)
SCHEDULE OF REQUIREMENTS

SCHEDULE (B)
SCHEDULE OF DELIVERY TERMS

SCHEDULE (C)
SCHEDULE OF PRICE

SCHEDULE (D)
DEVIATIONS FROM SPECIFICATIONS

SCHEDULE (A)
SCHEDULE OF REQUIREMENTS

No.	Item	Qty.	notes
1	Core Switches	2	Technical specifications as in Annex 2 Network Active Components Technical Requirements.
2	Campus Aggregation Switches	2	
3	DMZ switches	3	
4	Access Switches with PoE 12 ports	42	
5	Access Switches with PoE 24 ports with mgig	5	
6	Access Switches with PoE 24 ports	15	
7	Access Switches with PoE 48 ports with mgig	10	
8	Access Switches with PoE 48 ports	15	
9	Wireless Access Points including mounting brackets and controller licenses for 3 years.	85	
10	Wireless Access Points power adapter for Non-PoE	30	
11	Tapping Switch	1	
12	All needed licenses and support should be provided for three years period.	-	
13	SFPs types and quantities should be provided based on the proposed solution.	-	

14	Active Networking Manageability Solution requirements	-	Technical specifications as in Annex 1
15	ADC appliance	1	Technical specifications as in Annex 2 “ADC appliance”
16	Wireless Wi-Fi 6 PCIe Card for PC	250	

SCHEDULE (B)
SCHEDULE OF DELIVERY TERMS

No.	Item	Qty.	DELIVERY
1	Core Switches	2	delivery date for Network upgrade tender is (within 12 months)
2	Campus Aggregation Switches	2	
3	DMZ switches	3	
4	Access Switches with PoE 12 ports	42	
5	Access Switches with PoE 24 ports with mgig	5	
6	Access Switches with PoE 24 ports	15	
7	Access Switches with PoE 48 ports with mgig	10	
8	Access Switches with PoE 48 ports	15	
9	Wireless Access Points including mounting brackets and controller licenses for 3 years.	85	
10	Wireless Access Points power adapter for Non-PoE	30	
11	Tapping Switch	1	
12	All needed licenses and support should be provided for three years period.	-	
13	SFPs types and quantities should be provided based on the proposed solution.	-	

14	Active Networking Manageability Solution requirements	-	
15	ADC appliance	1	
16	Wireless Wi-Fi 6 PCIe Card for PC	250	

SCHEDULE (C)
SCHEDULE OF PRICE

No.	Item	Qty.	U/P	T/P
1	Core Switches	2		
2	Campus Aggregation Switches	2		
3	DMZ switches	3		
4	Access Switches with PoE 12 ports	42		
5	Access Switches with PoE 24 ports with mgig	5		
6	Access Switches with PoE 24 ports	15		
7	Access Switches with PoE 48 ports with mgig	10		
8	Access Switches with PoE 48 ports	15		
9	Wireless Access Points including mounting brackets and controller licenses for 3 years.	85		
10	Wireless Access Points power adapter for Non-PoE	30		

11	Tapping Switch	1		
12	All needed licenses and support should be provided for three years period.	-		
13	SFPs types and quantities should be provided based on the proposed solution.	-		
14	Active Networking Manageability Solution requirements	-		
15	ADC appliance	1		
16	Wireless Wi-Fi 6 PCIe Card for PC	250		
	TOTAL PRICE			

SCHEDULE (D)
DEVIATIONS FROM SPECIFICATIONS

It is assumed that the goods offered shall conform to the technical specifications listed herein, unless deviations are listed explicitly in this schedule.

The Purchaser may waive any minor informality, non-conformity or irregularity in an offer that does not constitute a material deviation, provided such waiver does not prejudice or affect the ranking of any Tenderer. Major deviations in the opinion of the Evaluating Committee will render the bid non-responsive.

Signed and Stamp here

.....

مطلوب للمواد والاجهزة والمعدات وغير مطلوب للصيانة والخدمات

الجزء السابع

النماذج

نموذج عرض مناقصة

Bid form

الرقم: _____

التاريخ: _____

السادة شركة مياة الاردن

بناءً على دعوة العطاء رقم (-----) ووفقاً لتعليمات دعوة العطاء والشروط العامة والخاصة والمواصفات المرفقة

بها فإنني أقدم عرضي ، شركة _____ والتزم بتوريد المواد المعروضة من قبلنا بالأسعار والشروط العامة والخاصة وتعليمات دعوة دخول الشراء/العطاء والمواصفات المبينة في هذا العرض.

وأني ألتزم بأن يبقى هذا العرض قائماً لمدة (150) يوماً اعتباراً من التاريخ المحدد من قبلكم كآخر موعد لإيداع العروض،

علماً بأن إجمالي عدد المواد المناقص عليها من قبلنا هو (_____) مادة، وأن إجمالي قيمة المناقصة هو (_____) دينار أردني، وقيمة كفالة الدخول المقدمة مع هذه المناقصة هي (_____) دينار أردني.

اسم المناقص :- _____

التوقيع:- _____

الخاتم:-

العنوان (_____)

ص.ب (_____) رمز بريدي (_____)الهاتف (_____) الفاكس (_____)

البريد الالكتروني(_____)

المرفقات : أبين فيما يلي جميع المرفقات التي يتكون منها عرضي.

-1

-2

تعليمات :-

1- يجب تعبئة هذا النموذج بالكامل و أن يرفق بالعرض عند تقديمه إلى الشركة.

(ملاحظة: يطبع على أوراق مخاطبات المناقص الرسمية)

نموذج العقد / الاتفاقية

حررت هذه الاتفاقية في هذا اليوم () من شهر () لعام (2022) بين

صاحب العمل: شركة مياة الاردن " مياها " على اعتباره الفريق الأول،

وبين المقاول على اعتباره الفريق الثاني

لما كان الفريق الأول راغبا" في التعاقد مع شركة متخصصة لتأمين احتياجات شركة مياة الاردن " مياها "ـ

Miyahuna Network Upgrade

ولما كان قد قبل بالعرض الذي تقدم به الفريق الثاني للعطاء (C-T-22-0030 FARA Phase II NO.7) قد تم الاتفاق بين

الفريقين المتعاقدين على ما يلي:

1- يكون للكلمات والتعابير الواردة في هذه الاتفاقية نفس المعاني المحددة لها في الشروط العامة في دعوة العطاء والمشار إليها فيما بعد

2- تعتبر الوثائق المدرجة فيما يلي جزءا" لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وتعتبر قراءتها وفهمها في مجموعها وحدة متكاملة

وهذه الوثائق هي:

* الشروط العامة والخاصة

* قرار الأحوال.

* عرض المناقصة.

* المواصفات.

* اية ملاحق للعطاء تصدر قبل توقيع العقد.

3 - القيمة الاجمالية للعقد :-----

----- مدة التوريد

4- إزاء تعهد الفريق الأول بدفع المبالغ المستحقة للفريق الثاني وفقا لهذه الاتفاقية يتعهد الفريق الثاني بتنفيذ جميع الأعمال المطلوبة منه في هذه الاتفاقية وإنجازها وتسليمها وصيانتها وفقا للشروط والمتطلبات الواردة في هذه الاتفاقية.

5- إزاء قيام الفريق الثاني بتقديم جميع الأعمال المطلوبة منه بموجب هذا العطاء, يتعهد الفريق الأول بأن يدفع الى الفريق الثاني الأسعار والأجور المذكورة في المواعيد وبالأسلوب المحدد لذلك في هذه الاتفاقية.

بناء على ما ذكر اعلاه جرى توقيع هذه الاتفاقية وإبرامها في التاريخ المذكور أعلاه.

الفريق الثاني
(المورد)

الفريق الأول
(صاحب العمل)

التوقيع

التوقيع

الأسم

الأسم :

الوظيفة:

الوظيفة:

نموذج كفالة دخول العطاء

TENDER GUARANTEE

إلى السادة : شركة مياة الاردن " مياها "

يسرنا إعلامكم بأن مصرفنا (اسم المصرف.....)

يكفل المقاول / شركة / مؤسسة..... بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض.

بمبلغ (ديناراً أردنياً فقطديناراً أردنياً).

وذلك مقابل كفالة دخول العطاء رقم:

الخاص بمشروع:

لتأمين قيامه بالتزاماته كمناقص متقدم للعطاء المذكور ، وفقاً للشروط المتعلقة بذلك والتي دخل العطاء المذكور على

أساسها.

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول لمدة (180) يوماً" من تاريخ إيداع العروض أو لحين توقيع الاتفاقية مع أحد المناقصين أيهما أسبق.

وإننا نتعهد **بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض** بأن ندفع لكم المبلغ المذكور أعلاه عند أول طلب منكم بصرف النظر عن أي اعتراض من قبل المناقص.

توقيع الكفيل/مصرف

المفوض بالتوقيع

التاريخ

- يجب وضع الكفالة في مغلف منفصل عن العرض الفني والمالي.

(نموذج كفالة حسن التنفيذ)

PERFORMANCE GUARANTEE

إلى السادة : شركة مياة الاردن " مياها "

يسرنا إعلامكم بأن مصرفنا (اسم المصرف)
قد كفل بكفالة مالية ، المقاول / شركة **بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض**.
بخصوص العطاء رقم (/)
المتعلق بمشروع :
بمبلغ (ديناراً اردنيا ، فقط ديناراً " أردنيا".

وذلك لضمان حسن تنفيذ العطاء المحال عليه حسب الشروط الواردة في وثائق عقد المقاوله / و /او/ العقد ، وإننا نتعهد **بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض** ، بأن ندفع لكم بمجرد ورود أول طلب خطي منكم المبلغ المذكور أو أي جزء منه بدون أي تحفظ أو شرط - مع ذكر الأسباب الداعية لهذا الطلب بأن المقاول / المورد قد

رفض أو أخفق في تنفيذ أي من التزاماته بموجب العقد و/أو عدم قيام المورد بالتوريد - وذلك بصرف النظر عن أي اعتراض أو مقاضاة من جانب المقاول/ المورد على إجراء الدفع.

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول من تاريخ إصدارها ولحين تسلم الأشغال المنجزة تسليماً أولياً "و/أو" /توريد المواد بموجب العقد المحدد مبدئياً بتاريخ شهر من عام وعلى ان يتم تجديدها تلقائياً لمدد اخرى مدة كل منها (90) تسعين يوماً ما لم يردكم من شركة مياة الاردن " مياهانا " طلباً خطياً بالغاء الكفالة .

توقيع الكفيل/مصرف

المفوض بالتوقيع

التاريخ

(نموذج كفالة الصيانة)
MAINTANANCE GUARANTEE

إلى السادة : شركة مياة الاردن " مياها " ..
يسرنا إعلامكم بأن مصرفنا
قد كفل بكفالة مالية ، المقاول بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض .
بخصوص العطاء رقم (/)
المتعلق بمشروع :
بمبلغ () ديناراً " أردنياً " فقطديناراً " أردنياً " .

وذلك لضمان صيانة العطاء المحال عليه حسب الشروط الواردة في وثائق عقد المقاوله ، وإننا نتعهد بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض ، بأن ندفع لكم بمجرد ورود أول طلب خطي منكم المبلغ المذكور أو أي جزء منه بدون أي تحفظ أو شرط - مع ذكر الأسباب الداعية لهذا الطلب بأن المقاول / المورد قد رفض أو أخفق في تنفيذ أي من التزاماته بموجب العقد / و / او اخفق المقاول / المورد في تنفيذ اي من التزاماته ، وذلك بصرف النظر عن أي اعتراض أو مقاضاة من جانب المقاول / المقاول على إجراء الدفع.

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول من تاريخ إصدارها ولحين تسلم الأشغال المنجزة تسليماً نهائياً " و / او / انقضاء مدة الصيانة المحددة بموجب العقد المحدد مبدئياً " بتاريخ شهر من عام وعلى ان يتم تجديدها تلقائياً لمدد اخرى مدة كل منها (90) تسعين يوماً ما لم يردكم من شركة مياة الاردن " مياها " طلباً خطياً بالغاء الكفالة .

توقيع الكفيل/مصرف
المفوض بالتوقيع
التاريخ

نموذج كفالة الدفعة المقدمة
Advance Payment Guarantee

إلى السادة : شركة مياة الاردن " مياها " يسرنا إعلامكم بأن مصرفنا يكفل المقاول:..... نتعهد بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض. بمبلغ: (.....) دينار أردني..... وذلك مقابل كفالة الدفعة المقدمة بخصوص العطاء رقم:----- الخاص بمشروع:----- بتأمين قيام المقاول بسداد قيمة الدفعة المقدمة حسب شروط العطاء.

وأنا نتعهد نتعهد بتعهد لا رجعة عنه غير قابل للنقض، بأن ندفع لكم المبلغ المذكور أعلاه أو الرصيد المستحق منه عند أول طلب خطي منكم، وذلك بصرف النظر عن أي اعتراض أو تحفظ يبديه المقاول / المورد .

وتبقى هذه الكفالة سارية المفعول من تاريخ صدورها ولحين سداد المقاول/ المورد لأقساط الدفعة المقدمة، ويتم تمديدها تلقائيا لحين سداد قيمة الدفعة المقدمة بالكامل ، ولا تلغى الا بكتاب خطي من شركة مياة الاردن " مياها " .

توقيع الكفيل / مصرف:

المفوض بالتوقيع:

التاريخ:

نموذج ضمانة من سوء المصنعية

أتعهد أنا/نحن..... الموقع أدناه:

بضمان المواد المحالة علينا و الواردة في العقد أو امر الشراء وأية ملاحق لها و / أو أية قرارات معدلة لها
الصادرة عن شركة مياة الاردن) لعام ()

بحيث يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة 18 شهراً تبدأ من تاريخ الاستلام النهائي لكل دفعة يتم
الموافقة على تسلمها حسب الأصول للعتاء و/أو العطاءات و/او اوامر الشراء ، ما لم يرد خلاف ذلك في العقد او
امر الشراء.

ويشمل هذا التعهد ضمان كافة المواد المذكورة في العقد او/وامر الشراء من سوء المصنعية وبكامل قيمة
المواد المضمونة مضافاً إليها نسبة 15% خمسة عشر بالمائة من قيمتها.

ونتعهد باستبدال كافة المواد التي ثبت سوء مصنعيها خلال المدة المقررة من قبل شركة مياة الاردن، وفي
حال عدم قيامنا باستبدال تلك المواد بأخرى جديدة مع نهاية المدة المقررة للاستبدال، فإننا نتعهد بدفع كامل قيمة
تلك المواد مضافاً إليها 15% خمسة عشر بالمائة من قيمتها دون الحاجة للإخطار أو اللجوء إلى القضاء، مع
ضمان أي عطل أو ضرر أو مصاريف تلحق بشركة مياة الاردن.

وعليه أوقع

المقر والمتعهد بما ورد أعلاه

Manufacturer's Authorization Form

To: MIYAHUNA Company

WHEREAS _____ [*name of the Manufacturer*] who are established and reputable manufacturers of _____ [*name and/or description of the goods*] having factories at _____ [*address of factory*]

Do hereby authorize _____ [*name and address of Agent*] to submit a bid, and subsequently negotiate and sign the Contract with you against _____ [*reference of the Invitation to Bid*] for the above goods manufactured by us.

We hereby extend our full guarantee and warranty as per the Conditions of Contract for the goods offered for supply by the above firm against this Invitation for Bids.

[*Signature for and on behalf of Manufacturer*]

Note: This letter of authority should be on the letterhead of the Manufacturer and should be signed by a person competent and having the power of attorney to bind the Manufacturer. It should be included by the Bidder in its bid.